

إدارة الأعمال تشارك في
ملتقى دولي بالجزائر

١٦

د. فيصل الشريف: كليات
الشرق العربي نموذج ريادي

٨

التفكير الإيجابي
والثقة بالله

٦

شؤون الطلاب تحثي باليوم
العالمي للطلاب

٣

تجربة الكليات تصدر اللقاء الأكاديمي بمناسبة اليوم العالمي للجودة وتتميز دولياً

مشرف عام الكليات الفيصل يهنئ القيادة بصدور ميزانية هذا العام.

متوقع نمو الاقتصاد السعودي نحو 0.8 % في عام 2024



افتتاحية العدد

د. خالد الخضري
رئيس التحريرالتفكير الناقد وجودة
التعليم

التفكير الناقد هو مهارة أساسية لتعزيز الفهم العميق وحل المشكلات في التعليم. وهو يعتمد على التحليل المنطقي، وتقييم المعلومات بشكل موضوعي، والتوصل إلى استنتاجات مبنية على الأدلة. وفي السياق التعليمي، يساعد هذا النوع من التفكير الطلاب على تجاوز الحفظ التقليدي إلى التعلم الفعّال.

كما أنه يمكن تطوير التفكير الناقد في التعليم عبر المحاور التالية:

أولاً، تعزيز النقاش المفتوح: يجب أن يحرص المعلمون على خلق بيئة تعليمية تتيح للطلاب طرح الأسئلة ومناقشة الأفكار بحرية، حيث أن النقاش يفتح المجال للطلاب لاستكشاف وجهات نظر مختلفة وتنمية مهاراتهم في التعبير.

ثانياً، تشجيع حل المشكلات: عبر تقديم مسائل أو قضايا معقدة تتطلب تفكيراً معمقاً يساعد الطلاب على تطوير قدراتهم في تحليل الخيارات واتخاذ القرارات.

ثالثاً، تدريب الطلاب على تقييم المصادر: ففي عصر المعلومات، من المهم أن يتعلم الطلاب التمييز بين المصادر الموثوقة وغير الموثوقة، وفحص الدوافع أو التحيزات المحتملة وراء المعلومات.

رابعاً، استخدام استراتيجيات التدريس التفاعلي: مثل التعلم القائم على المشاريع، أو المحاكاة، أو العمل الجماعي الذي يركز على تحليل القضايا الواقعية.

وكذلك تنمية الوعي الذاتي: من خلال تشجيع الطلاب على التفكير في طريقة تفكيرهم، وذلك ما يمكنهم من فهم نقاط القوة والضعف في استنتاجاتهم وتعزيز مهاراتهم.

التفكير الناقد لا يُعد فقط مهارة تعليمية، بل هو أداة حياتية تسهم في بناء جيل قادر على مواجهة التحديات بذكاء وإبداع.

وتحرص كليات الشرق العربي على تعزيز هذه المهارات من خلال ورش العمل التي ينفذها أعضاء هيئة التدريس في القاعات الدراسية وكذلك في الفصول الدراسية التطبيقية التي تنفذها عملياً للتخصصات ذات العلاقة المباشرة بسوق العمل، وكذلك الزيارات الميدانية للقاعات المختلفة التي تتصل بشكل مباشر مع تخصصات الطلاب بالذات في كلية الدراسات التطبيقية وكذلك كلية الحقوق وحتى في كلية الدراسات العليا.

طلابنا يجدون العناية الفائقة من قبل منسوبي الكليات الذين تم اختيارهم اختياراً دقيقاً وبناءً على المعايير الأكاديمية الدقيقة المهنية، والمبنية على توجهات هيئة تقويم التعليم التي تحرص دوماً على تطوير التعليم المستمر والحرص على تجويده.



إشراقة - خاص.

هنا مشرف عام كليات الشرق العربي الأستاذ الدكتور عبدالله بن محمد الفيصل القيادة الرشيدة بمناسبة صدور ميزانية المملكة لهذا العام.

وأشار الفيصل أن ميزانية هذا العام تعتبر نقلة نوعية، وقد حققت جزءاً من خطط رؤية المملكة ٢٠٣٠ التي تسعى إلى الاعتماد على تنوع مصادر الدخل وليس الاعتماد على النفط فقط، كما كان في السابق.

ونقل مشرف عام الكليات إلى خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز وإلى سمو ولي عهده الأمين الأمير محمد بن سلمان رئيس مجلس الوزراء خالص التهاني والتبريكات بهذه المناسبة.

هذا وقد تم إعلان ميزانية المملكة العربية السعودية التي بلغت إيرادات ١,٢٣ تريليون ريال، وبلغت النفقات حوالي ١,٣٤٥ تريليون ريال.

ومن المتوقع نمو الاقتصاد السعودي نحو ٠,٨ % في عام ٢٠٢٤ بعد

انكماشه بـ ٠,٨ % في ٢٠٢٣. وفي تراجع واضح للعجز في العام الجاري بلغ ١١٥ مليار ريال، بنحو ٢٩ % من الناتج المحلي الإجمالي. ومن المتوقع أن يشهد اقتصاد المملكة نمواً بـ ٤,٤ % على أن يستمر في الارتفاع عام ٢٠٢٥ بنسبة ٥,٧ % وبنسبة ٥,١ % في عام ٢٠٢٦. ومن المتوقع تراجع معدل التضخم خلال عام ٢٠٢٤ إلى ٢,٢ % من ٢,٦ % كانت متوقعة في عام ٢٠٢٣، وأن ينخفض ما دون الـ ٢ % في عام ٢٠٢٦.



الكليات تقدم الدبلوم العالي في برنامجي القانون الرياضي ونظام العمل والتأمينات الاجتماعية

إشراقة - الكليات

أعلنت كليات الشرق العربي ممثلة في كلية الحقوق فتح باب التسجيل في برنامجي الدبلوم العالي في القانون الرياضي، والدبلوم العالي في نظام العمل والتأمينات الاجتماعية.

ويهدف «الدبلوم العالي في القانون الرياضي» إلى إعداد كوادر وطنية متخصصة في المهارات القانونية، وأهم مستجدات القانون الرياضي لخدمة الكيانات والمؤسسات الرياضية.

ويأتي هذا الدبلوم تماشياً مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ الهادفة إلى تعزيز الرياضة كجزء من التنمية الاجتماعية والاقتصادية، وأحد الركائز المهمة في تطور الرياضة السعودية من خلال تخريج كوادر مؤهلة ومدربة تواكب التطورات العالمية في هذا المجال.

كما يهدف «دبلوم نظام العمل والتأمينات الاجتماعية» إلى تأهيل وتطوير القيادات وموظفي الإدارات القانونية وإدارات الموارد البشرية علمياً وعملياً وبحيث يساهم في خدمة المجتمع السعودي ويلبي احتياجات سوق العمل. وتم اعتماد هذا الدبلوم من وزارة التعليم كأحد البرامج التعليمية التي

تقدمها الكلية ضمن الجهود الرامية إلى تحسين سوق العمل وتعزيز الاستقرار الوظيفي، وخلق بيئة عمل متميزة نحو سوق عمل جاذب تماشياً مع توجهات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية المتوافقة مع رؤية المملكة ٢٠٣٠.

وأوضحت كلية الحقوق عدداً من الضوابط الواجب توفرها لمن يرغب الالتحاق ببرامج الدبلوم منها حصول المتقدم على درجة البكالوريوس أو ما يعادلها من جامعة سعودية أو من جامعة أخرى معترف بها، على أن يتم سداد الرسوم الدراسية البالغ قدرها ٧٠,٠٠٠ ريال شاملة كافة مدة البرنامج والمحددة بـ ٢٤ ساعة دراسية موزعة على فصلين دراسيين.

الجدير بالذكر أن وقت الدراسة في الفترة المسائية بنظام التعليم المدمج الحضوري والافتراضي وذلك للتسهيل على الموظفين الالتحاق بهذا البرنامج دون التعارض مع أوقات العمل الرسمية.

للتسجيل يرجى زيارة الرابط التالي ومن ثم الدخول على طلب قبول للدراسات العليا - اختيار طلب قبول جديد - ثم الدخول على خانة الدرجة واختيار دبلوم عالي.

<https://portal.arabeast.edu.sa>

بحضور عمداء وأعضاء هيئة التدريس:

شؤون طلاب الكليات تحتفي باليوم العالمي للطلاب



إشراق- الكليات

نظمت إدارة شؤون الطلاب في كليات الشرق العربي فعالية بمناسبة (اليوم العالمي للطلاب) بالتعاون مع نادي قادة العمل التطوعي «يدا بيد»، وبحضور عدد من عمداء الكليات وأعضاء هيئة التدريس.

استهلّت الفعالية بالتعريف بالأندية الطلابية في الكليات، حيث تم تسليط الضوء على رؤيتها ورسالتها، بالإضافة إلى استعراض خططها المستقبلية التي تهدف إلى تعزيز التواصل الفعّال بين إدارة الكليات والطلبة، وإيجاد بيئة محفزة للإبداع والعمل المشترك. وتضمنت الفعالية بعض الألعاب الترفيهية وعربات الأطعمة وعدة أنشطة تفاعلية تعكس أهمية دور الطلاب في تطوير العملية التعليمية وبناء مجتمع أكاديمي متميز، كما شهدت مشاركة واسعة من الطلاب الذين أبدوا حماسهم واستعدادهم للإسهام في المبادرات التي تخدم المجتمع وتدعم تطور الكليات.

واليوم العالمي للطلاب هو مناسبة دولية يُحتفل بها سنويًا في ١٧ نوفمبر، حيث يتم تسليط الضوء على أهمية الطلاب ودورهم في بناء المجتمعات وتشكيل مستقبلها، وفي المملكة يكتسب هذا اليوم أهمية خاصة، نظرا للدور البارز الذي توليه المملكة لقطاع التعليم والشباب ضمن رؤية السعودية ٢٠٣٠. وتُنظّم الجامعات والكليات السعودية في هذا اليوم العديد من الفعاليات التي تسعى إلى إبراز دور الطلاب في تحقيق التنمية المستدامة والابتكار، تعزيز المشاركة الطلابية في المبادرات المجتمعية والتطوعية، الاحتفاء بالإنجازات الطلابية على المستويات المحلية والإقليمية والدولية، وتسليط الضوء على التحديات التي تواجه الطلاب وسبل دعمهم أكاديميًا ونفسيًا. كما تشهد الاحتفالات عادة تنظيم ورش عمل، جلسات نقاش، معارض طلابية، وتكريم للمواهب والابتكارات الطلابية، مما يعزز من روح الانتماء والتواصل بين الطلاب والمؤسسات التعليمية.



تجربة الكليات تنصدر اللقاء الأكاديمي بمناسبة اليوم العالمي للجودة

إشراق- الكليات

نظمت إدارة التطوير والجودة والاعتماد الأكاديمي في الكليات بمناسبة اليوم العالمي للجودة لقاء بعنوان: (الجودة في كليات الشرق العربي بين الواقع والمأمول) بحضور عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة.

افتتح اللقاء بآيات من الذكر الحكيم تلاها الطالب علي الحملي. وتحدث كلا من الأستاذ الدكتور خالد السبيعي والدكتورة ماجدة مصطفى والدكتور البندري الرشود عن تجربتهم في كيفية حصولهم على الاعتماد البرامجي. كما قدم الدكتور محمد عبدالرحمن كلمة بعنوان (مؤشرات الأداء «المؤسسية والبرامجية».

ثم قدم الدكتور / أحمد أبو عبيد كلمة بعنوان (واقع الجودة في #كليات_الشرق_العربي وأبرز الصعوبات والتحديات) واختتم اللقاء بكلمة للدكتورة / رشا إسماعيل كان عنوانها (أهم الممارسات الجيدة في ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي ببرامج كليه الدراسات التطبيقية). وأشار إلى أن يوم الجودة العالمي مناسبة هامة

تحتفل بها المؤسسات والأفراد في جميع أنحاء العالم لزيادة الوعي بمفاهيم الجودة وتحسين الأداء في مختلف المجالات، حيث يُحتفل بهذا اليوم في الخميس الثاني من شهر نوفمبر من كل عام، ويهدف إلى تسليط الضوء على أهمية الجودة كعنصر أساسي في تحقيق التفوق والابتكار.

«إدارة المشاريع من الفطرة إلى التخصص» لقاء علمي في نادي إدارة المشاريع «وثبة»



بندر الذرحاني- إشراق

أقام نادي إدارة المشاريع «وثبة» بالتنسيق مع إدارة شؤون الطلاب في كليات الشرق العربي لقاءً علمياً بعنوان «إدارة المشاريع من الفطرة إلى التخصص» قدمه الدكتور موفق البيوك. تناول الدكتور البيوك خلال اللقاء مفهوم إدارة المشاريع من منظور شامل، بدءاً من القدرات

الفطرية التي يمتلكها الأفراد في التنظيم والتخطيط، وصولاً إلى أهمية التخصص الأكاديمي في هذا المجال، واستعرض مجموعة من المهارات الأساسية التي يجب على مديري المشاريع اكتسابها، مثل التخطيط الاستراتيجي، إدارة المخاطر، والتواصل الفعّال لتحقيق النجاح في المشاريع. واختتم اللقاء بالتأكيد على دور نادي «وثبة»

في تعزيز ثقافة إدارة المشاريع بين الطلاب، وتشجيعهم على تطوير مهاراتهم بما يتماشى مع احتياجات سوق العمل، خاصة في ظل رؤية المملكة ٢٠٣٠ التي تعتمد بشكل كبير على المشاريع التنموية العملاقة. ونادي إدارة المشاريع «وثبة» هو أحد الأندية الطلابية المتميزة في المملكة، ويُعنى بتعزيز ثقافة إدارة المشاريع بين الطلاب والطالبات في مختلف

التخصصات الأكاديمية، ويهدف إلى إعداد جيل من الكفاءات القادرة على إدارة المشاريع بكفاءة واحترافية، بما يتماشى مع رؤية المملكة ٢٠٣٠. كما يساهم النادي في ربط الطلاب بسوق العمل من خلال الشراكات مع الهيئات والشركات الرائدة في مجال إدارة المشاريع، مما يتيح للطلاب فرصة التعرف على أفضل الممارسات العالمية واكتساب خبرات عملية تؤهلهم للمساهمة بفعالية في

مبادرات اجتماعية متنوعة داخل كليات الشرق العربي



دفع بالتعاون مع مؤسسة احتواء التطوعية وبإشراف إدارة شؤون الطلاب بالكليات لقاءً علمياً بعنوان: «نهمه صح» عن أهمية العمل التطوعي ومساهمة القطاع الخاص في المسؤولية المجتمعية ودورها البارز في تحقيق التنمية المستدامة وتضمنت الحملة مبادرة كسوة فرح لجمع الملابس الشتوية وتوزيعها للمحتاجين.

كما نفذ الفريق التطوعي مبادرة مجتمعية بمناسبة اليوم العالمي للطلاب حضرها أصحاب المعالي والسعادة عمداء الكليات وأعضاء هيئة التدريس والطلاب وتضمنت عروضاً مرئية قدمها مجموعة من أعضاء فريق قادة العمل التطوعي للتعريف بالأندية الطلابية ورؤيتها ورسالتها والخطط المستقبلية في تعزيز التواصل مع الطلاب وعمادة الكليات كما شملت الفعالية مجموعة من الأنشطة الترفيهية والفعاليات نالت أعجاب الجميع.

بندر الذرحاني - إشراف

أقامت كليات الشرق العربي ممثلة بوحدة العلاقات العامة بالتنسيق مع جمعية زهرة حملة توعوية لمنسوبات الكليات للتوعية بسرطان الثدي وتضمنت المبادرة معرضاً توعوياً ولقاءً علمياً وتجربة إحدى المتعافيات من هذا المرض كما أقامت الكليات ممثلة بمركز التنمية الإدارية وخدمة المجتمع بالتعاون مع المجمع الصحي الثالث بوزارة الصحة حملة للتطعيم ضد الإنفلونزا الموسمية والتي استمرت لمدة يومين استفاد منها منسوبي الكليات والأحياء القريبة المجاورة منها. وتأتي هذه المبادرات انطلاقاً من حرص الكليات على تعزيز جانب المسؤولية المجتمعية وبناء الشراكات وتعزيز التواصل مع الجهات ذات العلاقة لخدمة الصالح العام. من جهة أخرى أقام فريق «قادة العمل التطوعي يبدأ بيد» حملة



اتفاقية تعاون بين كليات الشرق العربي وجامعة عفت

بندر الذرحاني- إشراف

الدراسات العليا الأستاذ الدكتور سعيد بن تركي الله نائب رئيس اللجنة العليا للجودة ومن جانب جامعة عفت الدكتورة هيفاء رضاء جمل الليل رئيسة الجامعة. تأتي هذه الاتفاقية ضمن الشراكات التي تعقدتها كليات الشرق العربي مع جامعات سعودية وعربية وأجنبية بهدف تبادل الخبرات بينها وبين المؤسسات التعليمية والقطاعات ذات العلاقة لتحقيق جودة التعليم، انطلاقاً من رؤية المملكة ٢٠٣٠

وقعت كليات الشرق العربي اتفاقية تعاون مع جامعة عفت بمحافظة جدة لتعزيز التعاون في مجال أنشطة الجودة ومقارنة الأداء المؤسسي وتبادل الخبرات بهدف الإسهام في تحقيق معايير الاعتمادات المحلية والدولية وتبادل البيانات لأغراض الاعتماد المؤسسي والبرامجي. وقد وقع الاتفاق من جانب الكليات عميد كلية

رؤية 2030
VISION
KOLLEGE
ARAB EAST COLLEGES

كليات الشرق العربي توقع اتفاقية تعاون مع جامعة عفت بجدة

كليات الشرق العربي
ARAB EAST COLLEGES

@ArabEastCollege
920003015

رؤية 2030
VISION
KOLLEGE
ARAB EAST COLLEGES

تعلن كلية الشرق العربي للحقوق عن بدء التسجيل في

الدبلوم العالي في نظام العمل والتأمينات الاجتماعية

- نظام الدراسة: النظام المدمج
- مدة البرنامج: 24 ساعة
- لغة التدريس: اللغة العربية
- وقت الدراسة: الفترة المسائية
- موزعة على فصلين دراسيين
- حضورى وإفرائصى

شروط القبول: أن يكون المتقدم حاصلاً على درجة البكالوريوس من جامعة سعودية أو من جامعة أخرى معترف بها

طلب قبول للدراسات العليا
portal.arabeast.edu.sa

رؤية 2030
VISION
KOLLEGE
ARAB EAST COLLEGES

تعلن كلية الشرق العربي للحقوق عن بدء التسجيل في

الدبلوم العالي في القانون الرياضي

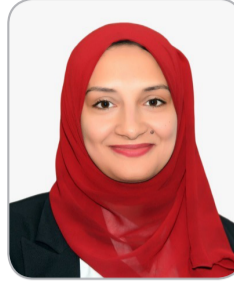
- نظام الدراسة: النظام المدمج
- مدة البرنامج: 24 ساعة
- لغة التدريس: اللغة العربية
- وقت الدراسة: الفترة المسائية
- موزعة على فصلين دراسيين
- حضورى وإفرائصى

شروط القبول: أن يكون المتقدم حاصلاً على درجة البكالوريوس من جامعة سعودية أو من جامعة أخرى معترف بها

طلب قبول للدراسات العليا
portal.arabeast.edu.sa

دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير التسويق الرقمي

د. الشيماء المشند
أستاذ مساعد إدارة الأعمال بالكليات



الصحيحة في الوقت المناسب. ومن خلال تقنيات مثل الأتمتة والذكاء الاصطناعي، أصبح من الممكن للشركات التفاعل مع عملائها في الزمن الحقيقي. وتعد روبوتات الدردشة (Chatbots) مثالاً على ذلك، حيث تقدم خدمة الدعم الفوري للعملاء، مما يعزز تجربة المستخدم ويوفر استجابة سريعة لاحتياجاتهم. هذه القدرة على التفاعل الفوري تُعد أحد أهم التطورات التي حققتها تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء. في الختام، يتضح أن العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والتسويق أصبحت لا غنى عنها في العالم الرقمي الحديث. الأدوات التكنولوجية لم تعد مجرد وسائل مساعدة، بل أصبحت جزءاً لا يتجزأ من نجاح أي استراتيجية تسويقية. من خلال فهم هذا الترابط، يمكن للشركات تحقيق نتائج أفضل وتقديم تجارب محسنة لعملائها، مما يعزز ولاء العملاء ويزيد من التنافسية في السوق.

الدروس القيمة من الدين التي تساعدنا في التعامل مع الصعاب والأحزان. الأمل والتفاؤل ليسا استبعاداً للألم والتحديات، بل هما طريقة لكيفية التعامل معها والنمو من خلالها. يمكننا أن نجد السلام والراحة النفسية من خلال الاعتماد على الله والاتفات إلى الجوانب الإيجابية في الحياة. في النهاية، الدين يقدم لنا إرشادات وتوجيهات لكيفية التعامل مع الحياة وما تقدمه من تحديات، إنه يحثنا على التفكير الإيجابي والثقة بالله، وفي الوقت ذاته يدرك أن التشاؤم والألم قد يكونان أحياناً جزءاً من الطبيعة البشرية.

تفاعلنا مع الحياة وتجاربنا التي نخوض، من الكتب التي نقرأ والمقطوعات التي نسمع والعبق الذي نشم والطعم الذي نتذوق والدفء الذي نلمس، من الأشخاص الذين نتعامل معهم، من الهدوء ومن الصمت ومن التفكير وإطلاق العنان والخيال وحديث النفس الإيجابي. يصف جوناثان سكولر وهو عالم نفس، الإلهام على أنه «ظاهرة نفسية تنشأ عندما يتمكن العقل من دمج خبرات أو أفكار سابقة في صيغة جديدة ومبدعة، ما يؤدي إلى تجارب إدراكية غير متوقعة تعمل كمحفز للابتكار والتفكير الإبداعي». وبالتالي فإن من شأن التهيؤ العقلي والنفسى للتناغم مع الإلهام أن ينجح الإنسان في استقبال مفاجآت في شكل بارقة في الذهن أو واردة في النفس تدفعه نحو التألق من خلال تعزيز مصادره بالقراءة في فنون متنوعة، والانفتاح على الثقافات، والتفاعل الاجتماعي، وممارسة الهوايات والكتابة والرسم.

لاحتياجات السوق وتلبية الطلب المتزايد على مديري المشاريع المؤهلين في القطاعات المختلفة مثل الأعمال والصناعة. بالإضافة إلى السببين السابقين فمن الضروري تحقيق الأهداف الاستراتيجية ومساعدة المنظمات في تحقيق أهدافها من خلال تنفيذ المشاريع بنجاح، مما يعزز من قدرتها التنافسية. أخيراً، التكامل بين النظرية والتطبيق أمر مهم، وذلك بدمج المعرفة النظرية مع الممارسات العملية لإعداد الطلاب لسوق العمل مباشرة بعد التخرج.

الاصطناعي كأداة قوية للمسوقين في مختلف الصناعات، مثل التحليل التنبؤي المدعوم بالذكاء الاصطناعي، فهو يتيح للشركات توقع سلوك العملاء المستقبلي بناءً على البيانات التاريخية، مما يسمح لها بالتخطيط بشكل استباقي لحملة تسويقية فعالة. فعلى سبيل المثال، تعتمد العديد من المنصات الرقمية على الذكاء الاصطناعي لتقديم توصيات مخصصة للعملاء بناءً على تفضيلاتهم وسجل مشترياتهم، مما يزيد من احتمالية تحقيق مبيعات إضافية. علاوة على ذلك، ساهمت تكنولوجيا المعلومات في تمكين التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي، التي أصبحت بدورها منصات قوية للتفاعل مع الجمهور المستهدف. هذه المنصات، مثل فيسبوك وإنستغرام، تتيح للشركات استهداف شرائح محددة من الجمهور بناءً على معلومات ديموغرافية وسلوكية دقيقة. ونتيجة لذلك، يمكن للشركات تحسين كفاءة حملاتها الإعلانية والوصول إلى الجمهور المناسب بالرسالة

تساعدنا على تجاوز التحديات والألم، وأن هناك دائماً أمل في الله ورحمته. ومع ذلك، يجب أن نفهم أن الأفراد لديهم طبيعة مختلفة وتفاعل مع الحياة بطرق مختلفة. قد يكون لبعض الأشخاص انطباعات أكثر تشاؤماً أو اهتماماً بالجوانب السلبية، وهذا قد يكون نتيجة لتجاربهم الشخصية أو طبيعة شخصيتهم. لا ينبغي علينا الحكم على الآخرين بسبب طريقة تفكيرهم، بل يجب أن نسعى لفهمهم وتقديم الدعم والتعاطف معهم. علاوة على ذلك، يمكننا استخلاص العديد من

اختصاصاتهم بين علم الأعصاب وعلم النفس وعلوم الإبداع والتنمية والتحفيز لكنهم مجمعون على نقطة جوهرية هي أن الإلهام ليس مجرد فكرة صادفة، بل هو حالة ذهنية ووجدانية ترتبط بالاستبصار والإبداع ومعالجة المخزون الفكري بطرق غير متوقعة. إذ يرى سكوت باري كوفمان وهو مؤلف وعالم نفس متخصص في علم الإبداع والتنمية، أن الإلهام: «حالة ذهنية تتفق لدى الفرد القدرة على تجاوز قيوده المعتادة، وتوسيع وعيه ليصبح متصلاً بأفكار أعمق، مما يحفز على تحقيق أهداف أسمى للتعبير عن الذات والإبداع».

إن الإلهام حتى يومنا الحاضر لا يزال فجائياً التوقيت غامض المصدر صعب الاستحضار لكنه ليس مجرد وهم، بل حقيقة علمية مثبتة، وهو كنز دفين بين قدراتنا ومهارة بكر نحتاج لصقلها والعناية بها، فعلى الرغم من كونه غير ملموس إلا أنه يتغذى على كل محسوس مما نرى ونسمع ونشم ونذوق ونلمس، من خلال

والحاجة المستمرة للابتكار والتميز التنظيمي بالإضافة إلى التطور التكنولوجي السريع ووجود المنافسة العالمية الشديدة. من هنا كانت دراسة إدارة المشاريع كبرنامج جامعي في مراحل البكالوريوس والماجستير والدكتوراه لها أهمية كبيرة لعدة أسباب. أهمها تنمية المهارات القيادية والإدارية وتزويد الطلاب بالمهارات اللازمة لإدارة المشاريع بفعالية، بما في ذلك التخطيط، التنفيذ، وإدارة الموارد. ومن الأسباب الرئيسية ضرورة سرعة الاستجابة

وتحليل كميات هائلة من البيانات. وتُعد البيانات الكبيرة (Big Data) أداة أساسية لفهم سلوك المستهلكين بطرق غير مسبقة، حيث توفر رؤى عميقة تساعد الشركات على تحسين حملاتها التسويقية. على سبيل المثال، يمكن الآن تتبع أنشطة المستخدمين على الإنترنت بدقة عالية، مما يسمح للشركات بتحديد تفضيلاتهم وتصميم رسائل تسويقية مخصصة تلبي احتياجاتهم الفردية. وهذا التخصيص يعزز تجربة العميل ويزيد من فرص تحويل الاهتمام إلى تفاعل فعلي مع المنتج أو الخدمة. بالإضافة إلى ذلك، ظهرت تقنيات الذكاء



التفكير الإيجابي والثقة بالله

نورة آل سرور
خريجة الكليات

أوقاتاً صعبة وتجارب مؤلمة. من الناحية الدينية، يُشجع المؤمنون على الاعتماد على الله والتوكل عليه في جميع الظروف، حتى في الأوقات الصعبة. الدين يعلمنا أن الصبر والثقة بالله يمكن أن



الإلهام

محمد الشهراني*
كاتب رأي - خريج الكليات

متخصص في الادراك، الإلهام على أنه («لحظة الإدراك المفاجيء» حيث يحدث انفراج معرفي مفاجيء، وغالباً ما ينتج عن تفاعل اللاوعي مع الأفكار العالقة، فيبدو الحل أو الفكرة الجديدة وكأنها قفزت فجأة إلى الذهن). إن الإلهام هو ذلك الشعور اللطيف الذي يلوح كالبرق الساطع والشعاع الخاطف، تلك الإضاءات المتوهجة على مصنع التفكير لتتجسد إبداعاً في المنتج العلمي أو الفني أو عند اتخاذ القرارات ومعالجة المواقف. وإن يختلف العلماء الذين تناولوا الإلهام بالبحث والتنظير في تعريفهم لماهيته لتنوع



أهمية دراسة إدارة المشاريع

د. عبد الله بن عطية الخرماني
رئيس قسم إدارة الأعمال بالكليات

الفكري للتنفيذ الفعال للخطط والاستراتيجيات في مختلف القطاعات الاقتصادية والتنموية. لذا أصبحت إدارة المشاريع ضرورة معاصرة، وذلك بسبب التعقيد المتزايد في بيئة الأعمال

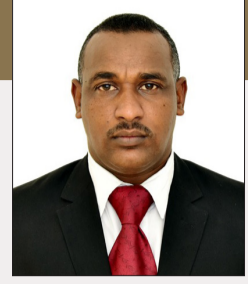
في العصر الرقمي الحديث، أصبحت العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والتسويق أكثر ترابطاً وتأثيراً من أي وقت مضى. حيث تطورت الأدوات التسويقية من الأساليب التقليدية التي تعتمد على الإعلانات المطبوعة والتلفزيونية إلى استراتيجيات تعتمد بشكل متزايد على البيانات والتحليل الرقمي. وهذا التحول لا يعكس فقط تطور التكنولوجيا، بل يعكس أيضاً تحولاً جوهرياً في كيفية تفاعل الشركات مع عملائها والوصول إليهم. وإحدى أبرز الفوائد التي جلبتها تكنولوجيا المعلومات إلى عالم التسويق هي القدرة على جمع

على الرغم من أن الدين يحث عادة على التفاؤل والأمل، إلا أنه يعتبر أن التشاؤم والتفكير في الجوانب السلبية من الحياة أمراً طبيعياً للبشر. يعلم الدين أن الحياة ليست خالية من الصعوبات والتحديات، وقد يواجه الناس

لعل أحد الأسباب التي جعلت من الإلهام مفهوماً غامضاً يشوبه الكثير من التعقيد في تحديد ماهيته، هو كون الإلهام قديماً ومختلفاً عن الإلهام بمفهومه الحديث، فمنذ عصور الإغريق والإلهام مرتبط بالألهة بينما ارتبط في ديننا الإسلامي بالله تعالى. وفي كل ما سبق كان يعتبر وافداً من الخارج. إن مقصود هذا المقال هو الإلهام Inspiration في العصر الحديث بوصفه وافداً من داخل النفس البشرية وأحد محفزات الإبداع والتفكير الخلاق. يعرف جون كونيبوس وهو عالم أعصاب

في عالم اليوم - سريع التغير - أصبحت إدارة المشاريع علماً استراتيجياً وممارسة مهنية حيوية تلعب دوراً محورياً في نجاح المؤسسات والشركات. فهي تمثل العمود

من كنوز المكتبة



د. منصور احمد عثمان
أمين مكتبة كليات الشرق العربي

القواعد العامة للشركات في كتاب الوجيز في الشركات التجارية



أما في الباب الثاني: فتناول الآثار القانونية المرتبة على عقد الشركة، وتحدث أيضاً عن انقضاء عقد الشركة. كما تناول الكتاب شركة الأشخاص وفرق بينها وبين شركة التضامن، وشركة التوصية البسيطة، وتطرق إلى شركة الأموال والشركة المساهمة، بشقيها البسيطة، والشركة ذات المسؤولية المحدودة، كما تناول الكتاب شركة الشخص الواحد، والشركة غير الربحية. إلى غير ذلك من الجوانب التي تناولها هذا الكتاب القيم.

الشركات السعودي. حيث وضع قواعد عامة تتعلق بتأسيس الشركة وإدارتها، ومالياتها تنطبق على جميع الشركات، وعرفت على أنها كيان قانوني، وفقاً لأحكام النظام بناء على عقد تأسيس يلتزم بمقتضاه شخصان أو أكثر بأن يساهم كل منهم في مشروع يستهدف الربح أو الخسارة. في الباب الأول سلط الكاتب الضوء على دراسة الأحكام العامة لعقد الشركة من حيث الأركان الموضوعية للعقد، والأركان الشكلية، والآثار المرتبة على عقد الشركة ثم طرق انقضاء الشركة. كما تناول أركان عقد الشركة، وظروف تأسيسها.

يتناول كتاب الوجيز في الشركات التجارية (في ضوء نظام الشركات التجارية السعودي دراسة تحليلية) للدكتور محمد مصطفى عبدالصديق مرسى رئيس قسم القانون الخاص بكليات الشرق العربي، القواعد العامة للشركات، معتبراً أن الشركة عبارة عن عقد بين شخصين أو أكثر لأجل القيام بعمل مشترك، وتقسيم ما ينتج عنه من ربح أو خسارة بين الشركاء. الكتاب الذي انضم إلى مقتنيات مكتبة كليات الشرق العربي مؤخرًا، أشار مؤلفه من خلاله إلى دور المشرع في تنظيم عقد الشركة بصورة جعلت لهذا العقد خصائص معينة ميزته عن العقود الأخرى، في نظام

معايير المجلات المصنفة في قاعدة (Web of Science (WOS

إعداد د. منصور أحمد عثمان

هذه المجلات تعتبر إنجازاً متميزاً. 2. (Quartile) Q2: تغطي المجلات التي تقع في الربع الثاني (50%-25%) في تصنيفاتها. تعتبر هذه المجلات أيضاً قوية ولكنها أقل في مستوى التأثير مقارنةً بمجلات Q1. 3. (Quartile) Q3: تشمل المجلات التي تقع بين 50% و 75% من التصنيف. تكون ذات مستوى جيد ولكنها ليست في أعلى التصنيفات. 4. (Quartile) Q4: تشير إلى المجلات التي تقع في أدنى 75% - 100% من التصنيف. غالباً ما تكون هذه المجلات جديدة أو موجهة لجمهور أقل تخصصاً، أو قد تكون لها تغطية واسعة ولكن بمستوى تأثير أقل. يتم تحديد الدعم المقدم في أغلبية المؤسسات أو الجامعات للباحثين على حسب تصنيف المجلة بالترتيب من Q1 وهو الحافز الأكبر ثم يليه بالترتيب لآخر تصنيف Q4. أسس ومعايير التصنيف: يتم تصنيف المجلات العلمية إلى هذه الفئات بناءً على معايير ومؤشرات محددة، من أهمها: 1. معامل التأثير (Impact Factor): يقيس متوسط عدد الاستشهادات التي تتلقاها المقالات المنشورة في مجلة معينة خلال فترة معينة. كلما ارتفع معامل التأثير، دل ذلك على أن المجلة أكثر تأثيراً واستشهاداً. 2. CiteScore: يشبه معامل التأثير ولكنه يعتمد على فترة زمنية أطول (ثلاث سنوات غالباً) ويشمل مجموعة أوسع من المصادر التي يتم الاستشهاد بها. 3. معامل «H-index»: يقيس الإنتاجية العلمية والتأثير، بناءً على عدد المقالات المنشورة وعدد الاستشهادات التي حصلت عليها. 4. (SJR) Scimago Journal Rank: يُقاس بناءً على عدد الاستشهادات واستناداً إلى مكانة وتأثير المجلات التي تستشهد بها، حيث يُعطي وزناً أكبر للاستشهادات التي تأتي من مجلات ذات تأثير أعلى. معايير أخرى: النوعية والجودة: جودة المقالات ومستوى التحرير والمراجعة العلمية قبل النشر. الانتشار الدولي: تغطية المجلة لمواضيع ومجالات بحثية تهتم العلماء حول العالم. السياسات التحريرية: مثل وجود هيئة تحرير مرموقة ومعايير النشر الصارمة.

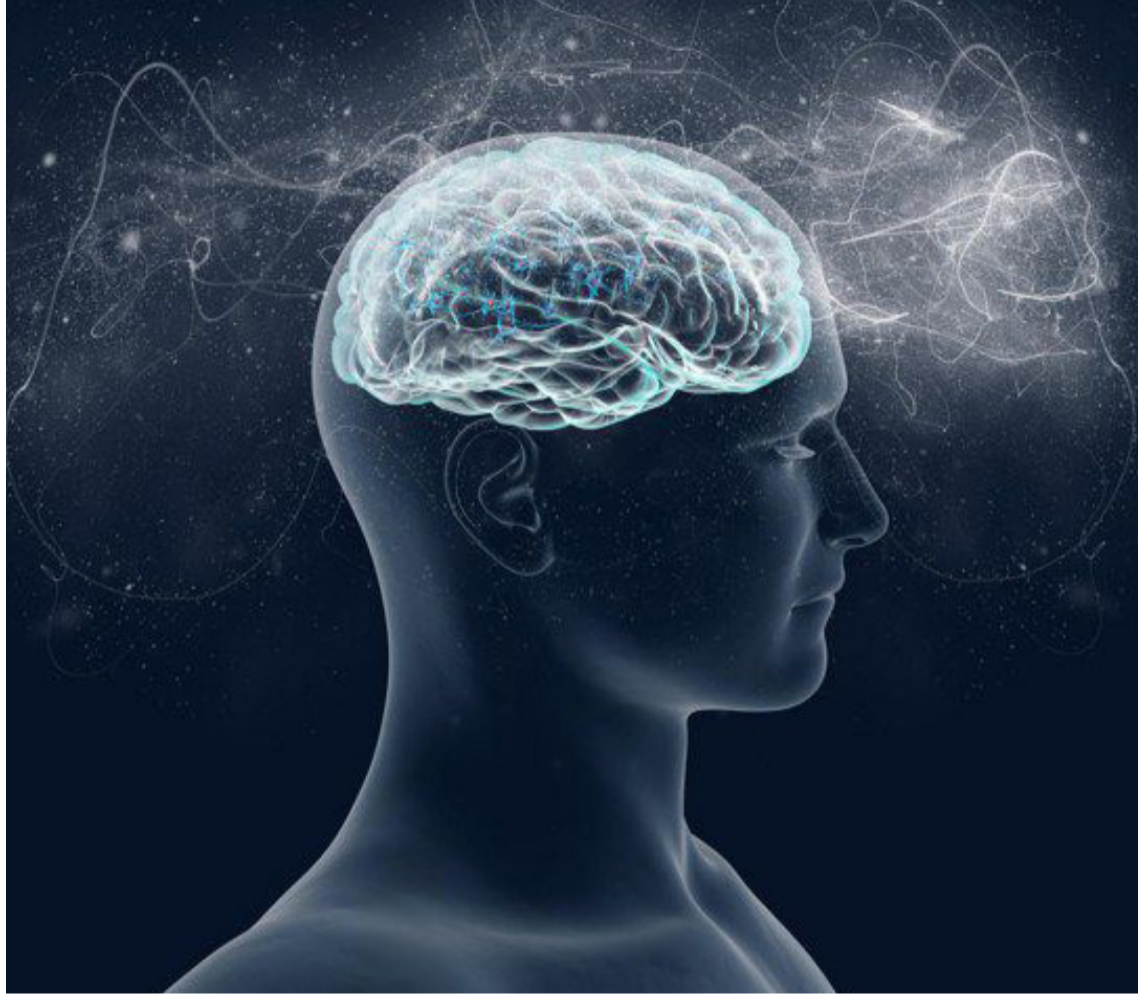
تقييمه بدقة من قبل أقرانه وأنه يساهم بشكل كبير في تطوير المعرفة في مجاله. Scopus قاعدة بيانات تحتوي على ملخصات ومراجع من مقالات منشورة في مجلات أكاديمية محكمة، بواسطة خبراء في التخصصات العلمية والتقنية والطبية والاجتماعية (بما في ذلك الفنون والعلوم الإنسانية). دقة في البيانات والوضوح في الأشكال والجداول والمعادلات الرياضية. - توثيق المصادر والمراجع من مجلات ذات تصنيف سكوبس ذات علاقة بموضوع البحث. - تحديد تصنيف المجلة المراد النشر فيها (Q1, Q2, Q3, Q4 حساب التأثير ISI و Scopus = عدد الاستشهادات لآخر سنتين = عدد الأوراق المنشورة لآخر سنتين = عدد الاستشهادات لآخر 3 سنوات = عدد الأوراق المنشورة لآخر 3 سنوات

تصنيف المجلات العلمية بناءً على هذه المؤشرات. في البداية التعرف برمز Q جاء من كلمة Quarter أو Quartile والتي تعني الربع أي 25%. تصنيف المجلات العلمية إلى Q1، Q2، Q3، و Q4 يعتمد على مجموعة من المعايير التي تهدف إلى قياس جودة وأثر المجلة في المجال الأكاديمي. هذا التصنيف يتم بشكل رئيسي بناءً على معامل التأثير (Impact Factor) ومعايير أخرى مثل معامل «H-index» ومعامل «Cite-Score». تصنيف المجلات في البداية التعرف برمز Q جاء من كلمة Quarter أو Quartile والتي تعني الربع أي 25%. تصنيف المجلات العلمية إلى Q1، Q2، Q3، و Q4 يعتمد على مجموعة من المعايير التي تهدف إلى قياس جودة وأثر المجلة في المجال الأكاديمي. هذا التصنيف يتم بشكل رئيسي بناءً على معامل التأثير فيها، ومعايير: التصنيف هي: 1. (Quartile) Q1: يشير إلى أعلى 25% من المجلات في مجال معين. هذه المجلات تتمتع بأعلى معامل تأثير (Impact Factor) وعادةً ما تكون لها مستوى مرموق في المجتمع الأكاديمي. النشر في

نتجه الجامعات العالمية إلى توثيق إنتاجها العلمي متمثلاً في مخرجات البحوث في أوراق علمية منشورة عبر مجلات مصنفة في قواعد مشهورة مثل قاعدة (ISI) وقاعدة Scopus، وسوف نتناول في هذا المقال معايير وأسس التصنيف في المجلات العالمية المصنفة، التي تدير هذه القواعد عن طريق شركات متخصصة. Clarivate وهي شركة عالمية لتحليل المعلومات وتقدم مجموعة من الحلول للبحث الأكاديمي والملكية الفكرية وهي الشركة الأم وتدير منصة (web of science) web of science قاعدة بيانات شاملة للمقالات والأبحاث العلمية ووقائع المؤتمرات ومواد البحث الأخرى، وهي توفر الوصول إلى بيانات الاستشهاد، مما يسمح للباحثين بتتبع تأثير عملهم واكتشاف الأدبيات ذات الصلة وتتضمن قواعد بيانات متعددة مثل: Web Of Science Core Collection + Journal Citation Report Web of Science – Core Collection (science citation Index Expanded (SCIE (social sciences citation Index (SSCI (Arts & Humanities sciences citation Index (AHCI (Emerging sources citation Index (ESCI Conference Proceedings Citation Index * Books Citation Index P) Journal Citation Factor (JCF) is part of Journal Citation Report (JC Institute for scientific Information (ISI) Thomson Reuters) وهو التابع لمؤسسة تومسون رويترز (ISI Web of Knowledge) يوفر الموقع قاعدة بيانات للأبحاث المنشورة في المجلات العالمية للعلوم والعلوم الإنسانية. كما يوجد به قاعدة بيانات للمجلات في مجال العلوم والعلوم الإنسانية ومعامل تأثير (Journal Citation Reports) معلومات إحصائية ومعامل تأثير المجلات الذي يساعد الباحثين لمعرفة أفضل المجلات لكل تخصص.. ISI يُعتبر معياراً دولياً موثقاً لتقييم مستوى الأبحاث وجودتها. يُستخدم هذا المعيار من قبل الباحثين والأكاديميين لتحديد المجلات ذات السمعة الجيدة والتي تحقق معايير معينة من الجودة والدقة العلمية، ووجود بحث في مجلة مصنفة ضمن ISI يعني أنه قد تم

تصميم بيئة تدريب إلكترونية قائمة على نظرية العقل وأثرها على تحسين مستوى الوظائف التنفيذية لدى طلاب ذوي اضطراب طيف

الباحثة: نورة بنت عوضه الحربي
المشرف: د. عبد الرؤوف اسماعيل



ركزت دراسة الباحثة نورة بنت عوضه عبدالله الحربي على ضرورة تحديد أثر تصميم بيئة تدريب إلكترونية قائمة على نظرية العقل على تحسين مستوى الوظائف التنفيذية لدى الطلاب من ذوي اضطراب طيف التوحد من خلال تحديد الوظائف التنفيذية المناسبة لهم، والتصميم التعليمي المناسب لتلك البيئة، وقياس أثرها على تحسين مستوى الوظائف التنفيذية لدى أولئك الطلاب.

واستخدمت الباحثة في دراستها المنهج شبه التجريبي ذو التصميم التجريبي للمجموعة الواحدة في التطبيقين القبلي والبعدي، وتكون مجتمع الدراسة من الطلاب ذوي اضطراب طيف التوحد الملتحقين بمركز نمائي بمدينة الرياض.

وتمثلت عينة الدراسة من (٥) طلاب اختيروا بالطريقة القصدية بناءً على تقارب درجاتهم على مقياس بينيه للذكاء ومقياس جيليام لشدة التوحد بحيث يكونون من ضمن فئة ذوي اضطراب طيف التوحد بدرجة بسيطة وبدرجات ذكاء طبيعية وتراوح أعمارهم بين ٨ - ١٤ سنة، واستخدمت مقياس للوظائف التنفيذية للأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد إعداد مصطفى عارف (٢٠٢٠)، وقامت بتقنيته على البيئة السعودية.

وتوصلت الدراسة لعدد من النتائج أبرزها: وجود أثر بدرجة كبيرة جداً لاستخدام بيئة التدريب الإلكترونية القائمة على نظرية العقل على تحسين مستوى جميع الوظائف التنفيذية لدى أولئك الطلاب، حيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطات رتب أفراد العينة في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس الوظائف التنفيذية لصالح التطبيق البعدي.

وأوصت الدراسة بضرورة توسيع دائرة استخدام بيئات التدريب الإلكترونية القائمة على نظرية العقل في تعليم الطلاب من ذوي اضطراب طيف التوحد؛ نظراً لما ثبت من أثرها الإيجابي في تنمية مستوى الوظائف التنفيذية لديهم.

جريمة الاحتيال المالي عبر الحسابات المصرفية وطرق مكافحتها في النظام السعودي

الباحثة: غيداء بنت هشام الزرعة
المشرف: د. خالد عثمان العمير



يعتبر موضوع دراسة الباحثة غيداء بنت هشام الزرعة «جريمة الاحتيال المالي عبر الحسابات المصرفية، وطرق مكافحتها في النظام السعودي» ذات أهمية في العصر الحديث، حيث تم تسجيل أعلى قدر من الخسارة العالمية في النصف الأول من عام ٢٠٢١، حوالي ١٠٨ مليون جنيه إسترليني في المملكة المتحدة.

وسجلت قضايا الاحتيال المالي رقما قياسيا على الصعيد العالمي وفقا للجنة الاتحادية للتجارة، أما في السعودية بلغ عدد القضايا في عام ٢٠٢١م (١٥٠٠) قضية وتضاعفت بشكل كبير عام ٢٠٢٣م لتصل إلى (٣٠) ألف قضية في عام واحد بمبالغ تجاوزت عشرة مليار ريال، مما دعى الحاجة للوقوف على هذه المشكلة بدراسة مستقلة.

وركزت الباحثة في دراستها على مقدمة بينت فيها مشكلة الدراسة، وتساولاتها، وأهميتها العلمية والعملية، وحدودها، وأهدافها، ومنهجيتها، وقسمت دراستها إلى مبحث تمهيدي وفصلين، عرضت في المبحث التمهيدي ماهية الاحتيال المالي، من حيث تعريف جريمة الاحتيال المالي، وأهمية مكافحة الاحتيال المالي، أما الفصل الأول فكان عن جريمة الاحتيال المالي عبر الحسابات المصرفية في النظام السعودي، وعرض فيه مبحثين، تناول الأول صور جريمة الاحتيال المالي عبر الحسابات المصرفية وأركانها، أما الثاني فقد تناول مرحلة التحقيق والمحاكمة في جريمة الاحتيال المالي عبر الحسابات المصرفية وعقوبتها في النظام السعودي.

وبين الفصل الثاني من الدراسة جهود المملكة العربية السعودية والتعاون الدولي في مكافحة جريمة الاحتيال المالي عبر الحسابات المصرفية، وذلك من خلال مبحثين، خصص الأول لمكافحة جريمة الاحتيال المالي عبر الحسابات المصرفية والوقاية منها، أما الثاني فيبين دور المملكة والتعاون الدولي في مكافحة جريمة الاحتيال

الاقتصادي وتخلق بيئة من عدم اليقين وعدم الاستقرار. وأوصت الدراسة على أهمية وضع استراتيجية أمنية لمكافحة جريمة الاحتيال المالي عبر الحسابات المصرفية بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.

المالي عبر الحسابات المصرفية. وفي ختام الدراسة توصلت الباحثة إلى أهم النتائج حيث تبين أن الاحتيال المالي يهدد نمو الاقتصاد الوطني، كما يلحق الضرر بالمؤسسات المالية والشركات وأفراد المجتمع، وتُعيق النمو

استخدام معلمات مرحلة الطفولة المبكرة لاستراتيجية التعلم بالاكتشاف بمدينة الرياض

الباحثة: رنا علي آل علي
المشرف: د. شريف إبراهيم خميس



الرياض، وأن مفردات عينة الدراسة موافقات بدرجة عالية على الصعوبات التي تحد من استخدام المعلمات لهذه الاستراتيجية، وتمثلت أبرز هذه الصعوبات في (أن تطبيق استراتيجيات التعلم بالاكتشاف يتطلب مهارات عالية لا تتوفر لدى أغلب المعلمات، تردد المعلمات في تطبيق استراتيجيات التعلم بالاكتشاف بسبب تخوفهن من التجديد في التعليم).

وأشارت النتائج إلى أن مفردات الدراسة موافقات بدرجة عالية على المقترحات اللازمة لتفعيل استخدام المعلمات لاستراتيجية التعلم بالاكتشاف في مرحلة الطفولة المبكرة بمدينة الرياض من وجهة نظرهن، وأبرز هذه المقترحات (الاهتمام بالإعداد المسبق لمعلمات مرحلة الطفولة المبكرة نحو استخدام استراتيجيات التعلم بالاكتشاف، عقد دورات تدريبية للمعلمات لتنمية مهارات استخدامهن لاستراتيجيات التعلم بالاكتشاف).

هدفت دراسة الباحثة رنا علي عبدالله آل علي إلى التعرف على درجة استخدام معلمات مرحلة الطفولة المبكرة لاستراتيجية التعلم بالاكتشاف بمدينة الرياض، والكشف عن الصعوبات التي تحد من استخدامهن لهذه الاستراتيجية، والتوصل لسبل التغلب على هذه المعوقات.

ولتحقيق هذه الأهداف استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وأداة الاستبانة، وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمات مرحلة الطفولة المبكرة بمدينة الرياض وبالتحديد مكتب تعليم شمال الرياض والبالغ عددهم (١٣٠) معلمة، كما استخدمت أسلوب الحصر الشامل وقامت بتطبيق الدراسة على كامل المجتمع حيث بلغ عدد الردود (١٢٨) استجابة.

وتمثلت أبرز نتائج هذه الدراسة أن المعلمات يستخدمن استراتيجية التعلم بالاكتشاف بدرجة متوسطة في مرحلة الطفولة المبكرة بمدينة

دور القيادة التشاركية في تنمية الروح المعنوية للعاملين في شركة المراعي

الباحثة: ريم عبدالله الدوسري
المشرف: أ.د عبد المنعم رشاد



أبعاد القيادة التشاركية في الشركة جاء مرتفع بمتوسط حسابي (٣,٨١) كما جاء متوسط الروح المعنوية مرتفعاً بمتوسط حسابي ٣,٧٧ وهو متوسط مرتفعاً. وخلصت الدراسة إلى عدد من التوصيات منها ضرورة التزام العاملين بالعمل داخل الشركة حتى ولو كان خارج نطاق المسؤولية الشخصية، وتعزيز شعور العاملين بأهمية عملهم داخل الشركة لتنمية الروح المعنوية لديهم، وقيام الشركة بالتقويم الإيجابي للعاملين لتحسين عملية اتقانهم للعمل مع العمل على مشاركة العاملين مع بعضهم البعض في اتخاذ القرارات التي تؤثر في أعمالهم.

ركزت دراسة الباحثة ريم عبدالله الدوسري على التعريف بدور القيادة التشاركية في تنمية الروح المعنوية للعاملين في شركة المراعي. وشملت عينة الدراسة الموظفين بالشركة والبالغ عددهم (١٤٣) موظف، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وأساليب الإحصاء الوصفي من الوسط والانحراف المعياري والتكرارات لتوصيف متغيرات الدراسة، الانحدار الخطي لاختبار فروضها.

ونجى عن الدراسة أنه يوجد أثر موجب ذو دلالة إحصائية لأبعاد القيادة التشاركية (العلاقات الإنسانية، تفويض السلطة، المشاركة في اتخاذ القرار) في تنمية الروح المعنوية للعاملين في الشركة، وبينت هذه النتائج أن مستوى توفر

الدور الوسيط للذكاء الاصطناعي في العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية والأداء التنظيمي

الباحثة: هتون يوسف المحيميد
المشرف: د. مصطفى صالح المقدم



وسيط كامل بين ممارسات إدارة الموارد البشرية والأداء التنظيمي. وبينت الدراسة أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لممارسات إدارة الموارد البشرية في الأداء التنظيمي للشركات، ومستوى استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي، والأداء التنظيمي للشركات. وتوصلت الدراسة إلى توصيات مقدمة على مديري الموارد البشرية بالشركات أهمها ضرورة دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في كافة ممارسات إدارة الموارد البشرية، لتعزيز الأداء التنظيمي، تطبيق أنظمة الذكاء الاصطناعي لمراقبة الأداء بشكل مستمر وتقديم تغذية راجعة فورية للموظفين، الاعتماد على نماذج الذكاء الاصطناعي لتحليل بيانات الأداء وتحديد فرص التطوير والحوافز المناسبة، استخدام هذه التقنيات لتطوير نظم التعويضات والحوافز بشكل أكثر عدالة وموضوعية.

هدفت دراسة الباحثة هتون يوسف المحيميد إلى التعرف على الدور الوسيط للذكاء الاصطناعي للعلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية والأداء التنظيمي، حيث عرضت إطاراً مفاهيمياً تضمن مفهوم (الذكاء الاصطناعي، ممارسات الموارد البشرية، الأداء التنظيمي).

واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت أدواتها في استبانة تم تطبيقها على عينة قوامها ١٥٢ شركة، ووحدة المعاينة مدير إدارة الموارد البشرية وأخصائي الموارد البشرية بالشركات الممثلة لعينة الدراسة. وخلصت الدراسة إلى أن مستوى استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي مرتفعة، ولدى الشركات بنية تكنولوجية مهيأة لاستخدامها، كما وجدت أن ممارسات إدارة الموارد البشرية لها دور إيجابي في تحسين الأداء التنظيمي ولا سيما عند استخدام هذه التقنيات، كما أثبتت أنه

د. فيصل الشريف:

كليات الشرق العربي نموذجا رياديا في مجال إدارة المشاريع.



حاوره لإشراقه بندر الذرحاني

تأسيس أجيال أكاديمية وأهمية إدارة المشاريع كتخصص علمي وسط التغيرات العصرية في مفهوم التخصصات العملية، إضافة إلى تقديم الخبرات ونشر الثقافة، ومحاور أخرى تحدث عنها الدكتور فيصل بن الفديع بن فيحان الشريف عضو هيئة التدريس في قسم إدارة الأعمال في كليات الشرق العربي، خلال حوار خاص أجرته معه صحيفة إشراقه وجاء فيه:

بين الجوانب النظرية والتطبيقية في التعليم، وذلك من خلال تضمين المناهج حالات عملية ودراسات ميدانية واقعية، إلى جانب استخدام أساليب تعليم مبتكرة، مثل التعلم القائم على المشاريع والمحاكاة، كما أعمل على تعزيز مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات لدى الطلاب، وهي مهارات أساسية لمدير المشروع الناجح.

فضلا عن ذلك، أحاول استثمار خبراتي العملية التي اكتسبتها على مدار السنوات في إثراء محتوى المواد الدراسية وربطها بالواقع المهني، مما يمكن الطلاب من فهم التحديات التي قد تواجههم في سوق العمل وكيفية التعامل معها بفعالية، وهذا النهج يُساعد في إعداد جيل من مديري المشاريع المؤهلين أكاديميا ومهنيا، الذين يتمتعون بالقدرة على الابتكار والتكيف مع متطلبات العصر.

*** ما هي المساهمة التي تعتنز بها في المؤتمرات العلمية، مثل المؤتمر السعودي الرابع والخامس لإدارة المشاريع؟**

هذه المشاركات في تنظيم المؤتمرات أو المشاركة بها مفيدة ومثيرة، والجوانب الإيجابية التي يحصل عليها المشاركون بها كثيرة، واعتز كثيرا بالمشاركة في اللجان الخاصة بالمؤتمر السعودي الأول والثاني والثالث لإدارة المشاريع، كما اعتز برأسي للمؤتمر الرابع والخامس منها، بالإضافة إلى مشاركتي في الكثير من المؤتمرات المحلية والدولية.

*** كيف ساهمت كتاباتك في الجريدة الاقتصادية في نشر ثقافة إدارة المشاريع؟**

كانت فرصة جيدة للكتابة عن قطاع المشاريع وبعض الهموم التي تتعلق به في ملامسة أسبوعية يصعب قياس أثرها بشكل دقيق، لكنها كانت تجربة ممتعة ومحفزة، حرصت من خلالها

*** كيف أسهمت خبراتك في تأسيس عدد من الشركات المتنوعة؟**

مع تراكم الخبرات وتنوعها بين القطاعين العام والخاص، يجد الإنسان نفسه في خضم هذا البحر ولا بد أن يواكب التيار، وهنا أشير إلى أن مشاركتي وتأسيسي وانضمامي للعديد من الأعمال ساهم بشكل أو بآخر في الحصول على معارف كثيرة أصبحت رادفا عمليا يعتمد على التجربة والممارسة والخبرة لدعم مسيرة البحث والتعليم الأكاديمي التي نمارسها الآن.

*** كيف ترى دورك كعضو هيئة تدريس في كليات الشرق العربي من خلال إعداد الجيل الجديد من مديري المشاريع، وفي تطوير مناهج وبرامج قسم إدارة الأعمال (إدارة مشاريع) في الكليات؟**

لا شك أن المعرفة هي أفضل ما يمكن أن ينقله الإنسان لغيره، والخبرات والتجارب تولد المعرفة وفي أروقة الجامعات يتم تنظيم وترتيب المعرفة وتقديمها على طبق من ذهب لمن يطلبها وهم في هذه الحالة طلابنا الأعزاء، ودوري لا يختلف عن أدوار زملائي الأفاضل في القسم، كلنا نكمل بعض في سبيل تقديم جودة تعليم نافع ومفيد ومتوافق مع التوجهات والتطورات العلمية والبحثية.

مهنة إدارة المشاريع تواجه تحديا كبيرا، حيث أن الطلب عليها عالي والمؤهلين فيها قليلو العدد، فأصبحت مركبا سهلا يعتمد على التجربة والخطأ قبل أن يعتمد على التأهيل الأكاديمي والمهني الصحيح، ومن هنا فالكليات تحاول تخريج المؤهلين القادرين على سد جزء من النقص الشديد لوظائف مدراء المشاريع أو للوظائف المرتبطة بالمشاريع سواء في إدارة عقود أو جودة أو تكلفة أو مخاطر أو مشتريات المشاريع وغيرها.

وعلى صعيد الشخصي أحرص دائما على المزج

المشاريع المشتركة بين القطاعين العام والخاص لها دور تنموي كبير

ارتياحا وأجود إنتاجا.

*** ما هو التحدي الأكبر الذي واجهته خلال عملك في مشاريع كبرى مثل شركة إسمنت تبوك أو الغرفة التجارية بالرياض؟**

«تحديد التوجه» كان التحدي الأكبر في بداية العمل، كل تخصص يتخرج به الطالب يمكن أن يعمل به في وظائف كثيرة، وتحديد نوع الوظيفة التي يمكن أن تستمر فيها هو التحدي الأكبر في بداية العمل، وبالنسبة لعملي في شركة إسمنت تبوك، فإنه جاء بعد أن حددت مجال عملي وتوجهي في الممارسة المهنية، ولم يكن هناك تحديات تذكر في العمل في هذه الشركة أو غيرها من أعمال.

*** ما هي أبرز الدروس التي تعلمتها من الجمع بين أدوارك المختلفة كممثل للمالك، مقاول، ومستشار؟**

هو استيعاب التوقعات، ما يتوقعه كل طرف من الآخر، ومن ثم العمل على إدارة التوقعات وفي الذهن كل الإجابات المناسبة على الأسئلة المحتملة، وتهتم إدارة المشاريع في أحد جوانبها بجميع المعنيين ومصالحهم المترابطة والمتداخلة أو حتى تلك المتقاطعة، والمرور عمليا على جميع الأدوار يجعل من إدارة المعنيين أمرا أكثر يسرا.

*** ما الذي دفعك لاختيار تخصص العمارة ومن ثم التعمق في إدارة المشاريع الإنشائية؟**

في الحقيقة إن دوافع دراسة العمارة لم تكن واضحة، كان قسم العمارة جزء من كلية الهندسة في حي عليشه بالرياض، ضمن جامعة الرياض (الملك سعود حاليا)، حيث بها قبلت، وبعد القبول قرأت إعلانا عن اختبار القدرات للراغبين في الالتحاق بقسم العمارة، وهو اختبار يُركز على المقابلة الشخصية مع مجموعة من الأساتذة وعلى مهارات الرسم، ذهبت للامتحان ومنه تم قبولي في قسم العمارة، الذي انفصل فيما بعد ليكون ضمن كلية العمارة والتخطيط والتي منها تخرجت.

أما بالنسبة للتوجه لإدارة المشاريع ربما كان نتيجة الممارسة المهنية التي بدأت بأعمال موجهة إلى الإشراف على تنفيذ المشاريع وإدارة أنشطة التنفيذ، وهو أحد مجالات عمل المهندس بعد حصوله على الإجازة في تخصصه، وبما أن العمل الذي تمارسه تحبه، تنجّه إلى التعمق فيه وتحاول أن تطور نفسك في جوانبه المختلفة، ومن هنا بدأت إكمال الدراسات العليا في إدارة المشاريع متخصصا أكثر في مشاريع المشاركة بين القطاعين العام والخاص، حيث كانت بريطانيا رائدة هذا التوجه في دول العالم.

*** كيف أثرت دراستك في جامعة هيريو وات على مسيرتك المهنية؟**

التعلم في بيئات مختلفة والاحتكاك مع المهتمين من مختلف دول العالم، لاشك أنه يصقل التجربة ويُثري الحصيلة، ويزيد في سعة الأفق، والدارسات العليا تجعل تركيز الاهتمام محددًا بشكل أكبر على مواضيع قليلة مترابطة تُشبعها المتعلم بحثًا وتفصيلا، ومثل تنوع التجربة وتركيز الاهتمام هذا لا شك أنه يؤثر على المسيرة المهنية ويجعلها محددة ومركزة، وقد يجد الإنسان فيها نفسه أكثر



صقل التجربة عن طريق التعلم يُثري الحصيلة دور الكليات في تمكين الكفاءات لتعزيز ودعم سوق العمل



احتياجات سوق العمل؟
دور الكليات في هذا السياق محوري وأساسي، إذ يُسهم في سد فجوة مهمة في سوق العمل من خلال تأهيل كوادر وطنية متخصصة في إدارة المشاريع، وهو مجال استراتيجي يزداد الطلب عليه في ظل التحولات الاقتصادية والتنموية الكبرى التي تشهدها المملكة، التعليم الجامعي اليوم لم يعد يقتصر على تقديم المعرفة النظرية فقط، بل أصبح منصبا على إعداد خريجين يمتلكون مهارات مهنية متقدمة وقدرة على التعامل مع تحديات الواقع العملي.

كليات الشرق العربي تمثل نموذجا رياديا في هذا المجال، ليس فقط من خلال ريادتها في تقديم برنامج البكالوريوس في إدارة المشاريع كأول كلية سعودية، ولكن أيضا من خلال التزامها بمواكبة التوجهات العالمية في تصميم المناهج والبرامج. فهي تعمل على دمج التكنولوجيا الحديثة، والتعلم التجريبي، والشراكات مع قطاعات الأعمال المختلفة، بما يضمن تزويد الطلاب بخبرات واقعية تهيئهم للتعامل مع المشاريع الضخمة التي تعتمد عليها مبادرات رؤية المملكة ٢٠٣٠.

علاوة على ذلك، فإن وجود كليات مرنة وتتمتع بالقدرة على التطوير المستمر، ككليات الشرق العربي، يُعزز من قدرتها على الاستجابة السريعة للاحتياجات المتغيرة لسوق العمل، سواء من حيث التخصصات المطلوبة أو المهارات التي يجب أن يمتلكها الخريجون، هذه المرونة تجعلها في موقع ريادي يمكنها من بناء كوادر وطنية قادرة على إدارة المشاريع بكفاءة واحترافية، مما يسهم في تحقيق التنمية المستدامة وأهداف رؤية المملكة الطموحة.

نحتاج إلى تكثيف التطلعات المتعلقة بقطاع التشييد من زيادة الكفاءة ورفع اعتماد عوامل الاستدامة والاعتماد على التقنيات الحديثة في التشييد لتقليل الوقت والوقت والتكلفة. نتطلع أيضا إلى الاعتماد ما أمكن على مشاريع المشاركة بين القطاعين العام والخاص لما في ذلك من توفير في الإنفاق وتوجيهه إلى بنود أخرى قد لا يتمكن القطاع الخاص من المساهمة فيها، ولما في ذلك من جودة واستدامة وتفعيل لنظم التعاقدات الحديثة وتبين أفضل الممارسات العالمية في هذا الميدان.

ونصيحتي للشباب الراغبين في دخول مجال إدارة المشاريع، الجدية في تحقيق هذه الرغبة بأفضل ما يمكن، الجدية التي تمكنهم من المثابرة والبحث عن المعلومة والقراءة في مجال إدارة المشاريع، وكذلك التعلم المستمر وبناء السير الذاتية بما يظهر جديتهم واهتمامهم.. كما أنصحهم بتطوير مهارات التواصل لديهم على اعتبار أنها الواجهة التي يراك الآخرين من خلالها، وألا يترددوا في ممارسة إدارة المشاريع معاوين ومساعدين ومراقبين في البداية لأن ذلك سيساعد على صقل معرفتهم بالتطبيق الصحيح واستخلاص الخبرة والتجربة ممن يملكها.

وتتطلب إدارة المشاريع تركيزا مستمرا وحضورا للذهن، لكثرة التفاصيل وتعدد أصحاب المصلحة في المشروع والحاجة لإدارة كل منهم بطريقة مختلفة.

*** في الختام ما هي رؤيتك لدور كليات الشرق العربي في إعداد كوادر وطنية متخصصة تواكب**

مشاريع المشاركة بين القطاعين العام والخاص تعتبر مشاريع خاصة ولها طبيعة مختلفة عن بقية المشاريع، لا في الالتزامات ولا في المهام ولا في البرمجة الزمنية وإدارة التكلفة ولا حتى في النتائج.

لها دور مهم في التنمية في أنحاء كثيرة من العالم، إن تم استخدامها كما ينبغي، وقد أولت حكومتنا المباركة جل الاهتمام لمشاركة القطاع الخاص للقطاع العام في التنمية، وخصصت لها برنامجا هاما تعتمد عليه رؤيتها للمستقبل (٢٠٣٠) وهو برنامج التخصيص، وتقديم الاستشارات في هذا المجال يعتمد على أمور كثيرة، والمعايير الخاصة بالاستشارات في هذا المجال والتي يمكن أن تتضمن نجاح المشروع وتحقيق أهدافه، تشمل الدراسة الدقيقة للاحتياج ووضوح الجدوى، التوزيع العادل للمخاطر، توفر الغطاء التشريعي والتنظيمي، الشفافية والحوكمة، معايير الأداء والتوفر المطلوب، وغيرها كثير.

*** ما هي تطلعاتك المستقبلية لتطوير مجال إدارة المشاريع الإنشائية في المملكة؟ وما نصيحتك للشباب الطموحين الذين يرغبون في دخول مجال إدارة المشاريع؟**

تعتبر بلادنا ورشة عمل للنمو المستمر منذ أكثر من ستين سنة، كان حجم المشاريع الرأسمالية من إجمالي بنود الميزانية العامة بمعدل يصل إلى ٤٥٪، وارتفع الإنفاق على المشاريع الإنشائية مع نمو القطاع الخاص وتطور احتياجاته، والنمو السكاني يحتاج إلى مزيد من المشاريع، ونحن

على تبسيط مفاهيم إدارة المشاريع وطرح أمثلة واقعية تُبرز أهميتها في تحقيق النجاح والتنمية في مختلف القطاعات. كما كنت أسعى إلى نشر الوعي بأفضل الممارسات والتحديات التي تواجه مديري المشاريع، مما ساعد في تعزيز الاهتمام بهذا المجال ودفع المزيد من القراء للتعمق فيه، سواء على مستوى الأفراد أو المؤسسات.

*** كيف ترى أهمية دورك كمحكم معتمد دوليا ومحليا في حل النزاعات التعاقدية؟**

التحكيم قضاء، ودور محكم واحد قد لا يكون مؤثرا بشكل واضح، لكن المحكمين يقومون بدور مهم في حمل ثقل الفصل في المنازعات والتخفيف من الضغط على المحاكم الرسمية، ويتميز التحكيم بالسرعة في اتخاذ القرار وتقليل أمد التقاضي، كما أنه يعمل على تقليل التكاليف والحفاظ على خصوصية أطراف النزاع وتوفير بيئة متخصصة تساعد على فهم طبيعة النزاعات الفنية او التجارية المعقدة.

والمحكم لا بد أن يكون محايدا ونزيها وصاحب خبرة، أما دوره في حل النزاعات التعاقدية فهو يتلخص في الاستماع للأطراف وتحليل المستندات والوثائق والأدلة التي يقدمونها، ومن ثم إصدار حكم محايد.

*** ما هي أهم المعايير التي تعتمد عليها عند تقديم استشاراتك للمشاريع المشتركة بين القطاعين العام والخاص؟**



حماية المستهلك من ممارسات شركات الاتصالات

د. أحمد عبد الحميد سليمان
أستاذ القانون المدني المشارك بالكلية



هذه الأجهزة- أصبحت أكثر من مجرد وسيلة اتصال صوتي فهي حاسوب محمول يسجل المواعيد ويستقبل البريد الصوتي ويتصفح شبكة الإنترنت وأداة للتصوير وغير ذلك - كما قد أصبح أحد وسائل الإعلان. وبسبب تنافس مشغلي شبكات الاتصالات انخفضت تكلفة المكالمات وتبادل البيانات لتسع فئات أكثر من المجتمع، وتوسعت شركات الاتصالات في إنشاء أبراج التليفون المحمول في مناطق نائية لذا فقد تزايد عدد مستخدمي هذه الأجهزة باستمرار ليحل محل أجهزة الاتصال الثابتة، وأدى ذلك إلى ضرورة البحث في كيفية حماية المستهلك التليفون المحمول من شركات الاتصالات الطرف الأقوى في العلاقة.

لذلك نوصي بما يلي:
ضرورة تعديل قانون حماية المستهلك رقم ٦٧ لسنة ٢٠٠٦ بإضافة نصوص توفر الحماية لمستهلك خدمات التليفون المحمول من تعسف شركات الاتصالات.

تفعيل دور جهاز حماية المستهلك وخاصة في مجال الاتصالات بتوفير صلاحيات قانونية في مواجهة شركات الاتصالات التي تخالف قانون حماية المستهلك رقم ٦٧ لسنة ٢٠٠٦ وما يطرأ عليه من تعديلات مستقبلية.

تعديل قانون الاتصالات المصري رقم ١٠ لسنة ٢٠٠٣ بما يفرض مزيد من الرقابة على شركات الاتصالات في نوعية وكفاءة الخدمات المقدمة للمستهلك من جودة الاتصال الهاتفي أو خدمات الإنترنت المختلفة

إلزام وزارة الاتصالات ووزارة البيئة: بإجراء كشف دوري لأبراج التليفون المحمول للتحقق من مدى مطابقتها للمعايير الدولية نظراً لتطلبها عناية خاصة من جانب الشركة المالكة لهذه الأبراج.

الامتناع عن إصدار التراخيص لشركات الاتصالات بإقامة أبراج التليفون المحمول في حالة مخالفة احتياطات الأمن والسلامة بتجاوز الحدود المسموح بها للأشعة المنبعثة من الأبراج.

أن حماية مستهلكي التليفون المحمول من ممارسات شركات التليفون المحمول ومعالجة الجوانب القانونية للخدمات التي تقدمها شركات التليفون المحمول أمراً جدير بالاهتمام نظراً للتطور المستمر وهذا يتطلب الرجوع إلى القواعد العامة والاستعانة بقواعد الحماية الموجودة بالقانون المدني لحماية الطرف الضعيف في عقد خدمات التليفون المحمول حيث لم يتعرض أياً من قانون حماية المستهلك رقم ٦٧ لسنة ٢٠٠٦ وقانون الاتصالات رقم ١٠ لسنة ٢٠٠٣ لوسائل فعالة لحماية المستهلك قبل إبرام العقد أو في مرحلة إبرامه أو تنفيذه. توصلت الدراسة إلى عدة نتائج هامة تتمثل في ضرورة إحداث التوازن بين الاستفادة من التقنية الحديثة في مجال الاتصالات وبين حماية المستهلك الذي يعد الطرف الضعيف في مواجهة

حمايته من ممارسات هذه الشركات. ولا شك أن التطورات المستمرة في مجال الاتصالات قد تابعها تطور خدمة التليفون المحمول والتي أصبحت تستعمل لدى شريحة واسعة من المستهلكين وأضحت لهم هذه الخدمة ليست من الكماليات، بل ضرورة ملحة تستوجبها الحياة المعاصرة.

وقد كان لزيادة أعداد المستهلكين لهذه الوسيلة المهمة من وسائل الاتصالات دوراً مؤثراً في بروز قضايا ومشاكل قانونية جديدة تحتاج إلى تغطيتها ومعالجتها قانونياً.

ومن القضايا القانونية المهمة والرئيسية التي لفتت اهتمامي في مجال خدمات التليفون المحمول هي دور قواعد القانون المدني في حماية حقوق المستهلكين.

لم يعد استخدام التليفونات المحمولة واقتنائها من الأمور الكمالية بل أضحت ضرورة ملحة من ضرورات الحياة المعاصرة بالنسبة لأغلب أفراد المجتمع إن لم يكن للجميع.

ولم يعد التليفون المحمول أداة اتصال لاسلكية تعمل خلال شبكة من أبراج البث موزعة لتغطي مساحة معينة، ثم ترتبط عبر خطوط ثابتة أو أقمار صناعية وإنما - مع تطور

كنت قد قدمت بحثاً بعنوان: «حماية المستهلك من ممارسات شركات الاتصالات عبر مراحل العقد» ونشرته في المجلة القانونية الاقتصادية التي تصدرها كلية الحقوق جامعة الزقازيق- العدد (٣٧) سنة ٢٠١٦

وخلال هذه السطور أقدم لقرء «إشراق» أبرز ما جاء فيه:

لم تعتبر التشريعات القديمة الأشياء المعنوية والخدمات محلاً للعقود المدنية، ولكن بتطور المجتمعات أمسى باستطاعة الأشخاص إبرام عقود يكون محلها الخدمة وتمثل الدافع الرئيسي للتعاقد، ومن هنا كان البحث حول حماية المستهلك من ممارسات شركات التليفون المحمول عبر مراحل التعاقد.

فظهر هذه الشركات لم يكن - إلا في عهد ليس بعيد - تلاحظ غياب التنظيم القانوني الخاص لعمل هذه الشركات حيث تبقى تصرفاتها القانونية التي تبرمها مع العملاء محكومة بالقواعد العامة في القانون المدني وقانون الاتصالات المصري رقم ١٠ لسنة ٢٠٠٣ والذي لم يتعرض بالتفصيل للعلاقة بين مستهلك التليفون المحمول وشركات الاتصالات وكيفية

فظهر هذه الشركات لم يكن - إلا في عهد ليس بعيد - تلاحظ غياب التنظيم القانوني الخاص لعمل هذه الشركات حيث تبقى تصرفاتها القانونية التي تبرمها مع العملاء محكومة بالقواعد العامة في القانون المدني وقانون الاتصالات المصري رقم ١٠ لسنة ٢٠٠٣ والذي لم يتعرض بالتفصيل للعلاقة بين مستهلك التليفون المحمول وشركات الاتصالات وكيفية

فظهر هذه الشركات لم يكن - إلا في عهد ليس بعيد - تلاحظ غياب التنظيم القانوني الخاص لعمل هذه الشركات حيث تبقى تصرفاتها القانونية التي تبرمها مع العملاء محكومة بالقواعد العامة في القانون المدني وقانون الاتصالات المصري رقم ١٠ لسنة ٢٠٠٣ والذي لم يتعرض بالتفصيل للعلاقة بين مستهلك التليفون المحمول وشركات الاتصالات وكيفية

التربية بالحب

إبراهيم بن سعد الفهيد
خبير تربوي



فوائد التربية بالحب، تتمثل في التالي:
النمو العاطفي السليم: عندما ينشأ الأطفال في بيئة محبة، يتعلمون كيفية التعامل مع مشاعرهم بشكل صحي ويتطورون مهارات التواصل العاطفي.

تعزيز الثقة بالنفس: الحب والدعم يعززان شعور الأطفال بقيمتهم الذاتية ويشجعونهم على تحقيق طموحاتهم.

العلاقات الإيجابية: الأطفال الذين يتربون بالحب يكونون أكثر قدرة على بناء علاقات إيجابية ومستدامة مع الآخرين.

وأخيراً: التربية بالحب هي نهج يساهم في بناء جيل قادر على التعامل مع تحديات الحياة بثقة وإيجابية. من خلال تقديم الحب والرعاية، يمكننا أن نساعد أطفالنا على النمو والتطور بأفضل شكل ممكن.

وللتربية بالحب أساليب، نجلها في النقاط التالية:

١. الاستماع الفعال: الاستماع إلى الأطفال وفهم مشاعرهم واحتياجاتهم يعتبر أساساً لتقديم الدعم والرعاية المناسبين.

٢. التعاطف والتفهم: من المهم أن يظهر الوالدين التعاطف مع مشاعر الأطفال وأن يفهموا تجاربهم اليومية.

٣. الوقت المشترك: قضاء وقت ممتع مع الأطفال يلعب دوراً كبيراً في تعزيز العلاقة بين الوالدين والأطفال.

٤. التشجيع والدعم: تشجيع الأطفال على تحقيق أهدافهم ودعمهم عندما يواجهون صعوبات يساعدهم على تطوير مهاراتهم وزيادة ثقتهم بأنفسهم.

بطريقة تساعدهم على النمو والتطور بشكل صحي ومتوازن.

وبلاشك أن للحب أهميته في التربية فالحب هو الأساس الذي تقوم عليه التربية الجيدة. عندما يشعر الأطفال بأنهم محبوبون ومقدرون، يصبح لديهم ثقة أكبر في أنفسهم وفي الآخرين. هذا يساهم في تطوير شعورهم بالأمان والاستقرار العاطفي.

التربية بالحب هي نهج مهم لتربية الأطفال والذي يركز على بناء علاقة قوية ومحبة بينهم وبين والديهم أو معلمهم، أو من يساهمون في تربيتهم، وللحديث عن هذا الموضوع، فإنه يتوجب علينا أن نعرف أن:

التربية بالحب هي نهج تربوي يهدف إلى بناء علاقة قوية ومستدامة بين الأطفال وأولياء أمورهم. هذا النهج يعتمد على تقديم الحب والرعاية للأطفال



الفعالة في الأنشطة التطوعية التي سوف يكون لها الأثر الكبير في التغيير الإيجابي في مجتمعنا حتى نحقق رؤية هذا الوطن ونعزز جودة الحياة في مجتمعنا، وبلاشك أن العمل التطوعي هو عمل وطني وإنساني في ذات الوقت، وهو يساهم في تقديم خدمات مجتمعية شتى لفئات مختلفة من أبناء المجتمع، وهو رسالة يجدر بنا أن نساهم فيها، وبالذات ممن لديهم الوقت الكافي للمساهمة في هذه الرسالة وفي هذا الدور المجتمعي الهام، فالتطوع يا سادتي لا يقتصر على أشخاص بعينهم أو فئات عمرية بعينها، بل أنه يمكن لكل من هو قادر ولديه الوقت في المساهمة رجال كانوا أو نساء، صغاراً أو كباراً.



كيف نحتفل باليوم العالمي للتطوع

أحمد محمد السعدي
كاتب ومستشار التنمية البشرية

نحتفل بهذا اليوم ينبغي تنظيم فعاليات تطوعية ونشر الوعي عبر التواصل الاجتماعي.

تكرير وتحفيز المتطوعين وتلعب المؤسسات والمنظمات والجامعة دوراً كبيراً في تقديم الفرص التطوعية المتنوعة التي تساهم في نشر ثقافة التطوع في المجتمع واهمية العطاء والعمل المجتمعي من خلال المشاركة

يعد اليوم العالمي للتطوع الذي يحتفل به في ٥ ديسمبر من كل عام فرصة رائعة للاحتفاء بالجهود الإنسانية التي يبذلها المتطوعين في مختلف أنحاء العالم.

لذلك يعد هذا اليوم مناسبة لتعزيز الوعي بأهمية التطوع وتشجيع الناس على الانخراط في المبادرات الإنسانية التي تهدف إلى تحسين المجتمعات وكي

آلام أسفل الظهر والتغلب عليها

د. خالد بن مسفر الخثعمي
أستاذ العلاج الطبيعي المشارك



أسبوعاً، والمرحلة المزمنة التي تتجاوز ١٢ أسبوعاً، وتختلف طرق العلاج والتوصيات لكل مرحلة بناءً على طبيعة الألم ومدته. العلاج الطبيعي يُعد خياراً أساسياً في علاج آلام أسفل الظهر، حيث يساعد في تخفيف الألم وتحسين الحركة والقدرة الوظيفية. يعتمد العلاج الطبيعي على تمارين تقوية العضلات الأساسية، الإطالة، والعلاج اليدوي، بالإضافة إلى تقديم إرشادات حول وضعيات الجسم الصحيحة أثناء العمل والحياة اليومية. وللوقاية من آلام أسفل الظهر، ينصح بالالتزام ببعض الخطوات البسيطة، ولكنها فعالة، مثل الحفاظ على النشاط البدني وتجنب الجلوس لفترات طويلة. التمارين الرياضية، وخاصة تمارين التقوية وتمارين الإطالة في منطقة أسفل الظهر وما حوله، حيث تلعب دوراً مهماً في تقوية العضلات وزيادة ثبات منطقة أسفل الظهر ومنع

الآلم. كما أن تحسين وضعيات الجلوس باستخدام الكراسي الداعمة والاستمرار في النشاط حتى مع وجود ألم بسيط يُساهمان في تحسين الحالة. في حال استمرار الألم أو زيادته، يُوصى بزيارة أخصائي العلاج الطبيعي للحصول على تشخيص دقيق وخطة علاجية مخصصة. من المهم أيضاً تجنب الخرافات الشائعة المرتبطة بآلام الظهر، مثل الاعتقاد بأن الراحة التامة هي الحل الأمثل؛ إذ تشير الأدلة إلى أن النشاط المعتدل أكثر فعالية في تقليل الألم وتسريع الشفاء. التمارين الرياضية المنتظمة ليست فقط علاجاً لآلام أسفل الظهر، بل هي أيضاً وسيلة فعالة للوقاية من تكرار المشكلة وتحسين جودة الحياة بشكل عام. مع اتخاذ خطوات وقائية مناسبة واستشارة أخصائي العلاج الطبيعي عند الحاجة، يمكن التغلب على آلام أسفل الظهر واستعادة الحياة الصحية والنشطة.

عقبات، لأن علينا أن نتذكر أن الإرادة هي التي أوصلتنا إلى هنا. فلا نجاح بلا إرادة تُشعل الحماس، ولا استدامة بلا إدارة تُوجه الجهود. فالإرادة هي القلب النابض، والإدارة هي العقل المدبر. وفي نهاية المطاف، لا يمكن للإرادة وحدها أن تحقق النجاح دون إدارة تنظمها، كما لا يمكن للإدارة أن تؤدي ثمارها دون إرادة تُحفزها. هما وجهان لعملة واحدة، يعملان معاً لصنع الإنجاز وتجاوز التحديات، فكلما كانت الإرادة قوية، والإدارة متقنة، أصبح الطريق إلى الأهداف أكثر وضوحاً واستقراراً. لنتذكر دائماً: النجاح رحلة تتطلب شغف الإرادة وحكمة الإدارة.

منها مقابل دعمها وتطويرها. ومن ثم المرحلة الأخيرة للإدارة وهي تقييم الأداء: بمتابعة التقدم وتصحيح المسار عند الحاجة. • بدون إدارة أيضاً تصبح الإرادة عشوائية وقد تضيق في محاولات غير مُثمرة وغير مُنظمة. إذن: كيف نوفق بينهما؟ يمكننا ذلك، من خلال:

١. البدء بالإرادة القوية: نحدد ما نريد تحقيقه وإشغال الرغبة للوصول إليه.
- ٢- وضع خطة مُحكمة: نحدد عبرها الخطوات العملية والموارد المطلوبة لتنفيذها.
٣. متابعة التقدم وإجراء التعديلات: الإدارة الفعالة تتطلب مراجعة مستمرة للأداء وضبط المسار.
٤. عدم فقد الحماس: حتى عند مصادفة



٤ السلام بمعنى: (السلامة من الشر) قال تعالى: (قيل يا نوح اهبط بسلام منا) هود٨٤، أي: بأمن منا ومن إهلاكنا، وقول الله (ادخلوها بسلام آمنين) الحجر٤٦، أي: سالمين من عقاب الله. ٥ السلام بمعنى: (الثناء الحسن) قال سبحانه: (سلام على نوح في العالمين) الصافات٧٩، وقال (سلام على إبراهيم) الصافات١٠٩، وهنا ثناء الله على نوح وإبراهيم. ٦ السلام بمعنى: (الخير) قال الله (وإذا خاطبهم الجاهلون قالوا سلاماً) الفرقان٦٣ (فأصغح عنهم وقل سلام) الزخرف٨٩ ٧ السلام بمعنى: (خلوص الشيء من كل شائبة) قال الله (ورجلا سلما لرجل) الزمر٢٩، أي: رجلا خالصا لرجل لا يشاركه أحد. نسأل الله سلاما يعم الأرض جميعاً.

١ السلام بمعنى: (اسم من أسماء الله): قال الله تعالى: (هو الله الذي لا إله إلا هو الملك القدوس السلام) الحشر٣٣ (لهم دار السلام عند ربهم) الانعام١١٧ فالله هو السلام وداره الجنة التي أعدها للمؤمنين. ٢ السلام بمعنى: (الإسلام)، قال الله تعالى: (يهدي به الله من اتبع رضوانه سبيل السلام) المائدة١٦، وسبيل السلام هي ما شرعه الله لعباده ودعاهم إليه، وبعث رسله به: (يا أيها الذين آمنوا ادخلوا في السلم كافة) البقرة٢٠٨، يعني خذوا تعاليم الإسلام كافة، فلا تؤمنوا ببعض وتكفروا ببعض. ٣ السلام بمعنى: (التحية المعروفة)، قال الله سبحانه: (فإذا دخلتم بيوتا فسلموا على أنفسكم تحية من عند الله مباركة طيبة) النور٦١

شغف الإرادة وحكمة الإدارة

إنعام عوض
كاتبة وتربوية سعودية



نحو القوة التي تجعل الأهداف الكبيرة ممكنة، لأنها تبدأ برغبة صغيرة وتتحوّل إلى خطوات ملموسة. ولكن الإرادة وحدها ليست كافية. فبدون خطة وتنظيم، قد تتحوّل الإرادة إلى مجرد طاقة مبعثرة تشتت وتهدم أي فكرة وأي هدف حتى ولو كانت مبتكرة وإبداعية. وعند تسليط الضوء على زاوية أخرى مختلفة في المعنى وهي الإدارة نستطيع أن نعرفها بطريقة مبسطة وهي عملية تنظيم للإرادة وتنسيق لهذه الطاقة. فالإدارة هي الفن والمهارة في تحويل الرغبات والطموحات إلى نتائج ملموسة وهي الجسر بين الحلم والواقع. فتقوم بتحديد الأهداف من خلال وضع رؤية واضحة وخطة قابلة للتنفيذ. وتكمل منظومتها بتخصيص الموارد سواء أكانت: الوقت، أو المال، أو الجهود البشرية، فهي تسعى لاستخدامها بكفاءة من خلال الاستفادة

في رحلة النجاح وتحقيق الأهداف، تلعب الإرادة والإدارة دورين متكاملين لا يمكن فصل أحدهما عن الآخر، فالإرادة هي الأساس الذي تُبنى عليه الأحلام، وهي القوة الدافعة التي تمنحنا الشجاعة للبدء والطموح للوصول، أما الإدارة فهي البناء المتين الذي يُحافظ على استمرارية الجهود، ويُحوّل الطموحات إلى واقع ملموس من خلال التنظيم والتخطيط. وبينما تُشعل الإرادة الحماسة، تُهدب الإدارة هذه الطاقة لتكون أكثر كفاءة وإنتاجية، فكيف تتداخل هاتان القوتان لتشكيل معادلة النجاح؟ فنجد أن الإرادة القوة الداخلية التي تجعل الشخص يؤمن بقدرته على التغيير والمضي قدماً رغم العقبات. فالإرادة هي التي تُلهمنا والدافع الذي يجعل الفرد يتحدى الظروف، ويحلم بما يبدو مستحيلاً. فإذا أشعلت الحماسة أصبحت نقطة الإنطلاق

سلام ورحمة

د. منار النجار
كاتبة ومدربة



التام لله، لأنه يسلم من الإيذاء والامتناع. وقد ورد لفظ (السلام) في القرآن الكريم في (١٤٠) موضعا بصيغ مختلفة، فورد في (١١٢) موضعا بصيغة الاسم، مثل قول الله (ولا تقولوا لمن ألقى إليكم السلام لست مؤمنا) النساء٩٤، وورد في (٢٨) موضعا بصيغة الفعل، مثل قوله (لا تدخلوا بيوتا غير بيوتكم حتى تستأنسوا وتسلموا على أهلها) النور٢٧ ٢- معاني لفظ (السلام) في القرآن: وردت في سبع معان رئيسية، هي:

السلام رسالة ربانية، جاء به ديننا الحنيف وأمرنا بنشره في بقاع الأرض، ليكون منهجا رحمانيا للعالمين. أولا: مفهوم السلام ومعانيه في القرآن: ١: مفهوم لفظ السلام: لفظ السلام لغة يدل في على الصحة والعافية، فالسلامة سلامة الإنسان من العاهة والأذى، ولهذا كان من أسماء الله (السلام) لسلامته مما يلحق بالخلق من العيب والنقص والفناء. واشتق لفظ الإسلام، من السلام، فهو الانقياد

دراسة بحثية تؤكد:

الاهتداء الذاتي للتعلم لا يقتصر على المتعلم وإنما كل البشر



وفاء داري
أكاديمية وباحثة من فلسطين

استخدامه هناك أربعة مبادئ مهمة تحدد مدى نجاح الاستراتيجية المستخدمة في التعلم وهي: مبدأ الخصوصية: حيث يتعلم الشخص بشكل خاص يتناسب مع قدراته واتجاهاته وميوله، وتختلف درجة الخصوصية من مقر تعليمي/ أو عن بعد/ أو ذاتي إلى آخر. ومبدأ التوليد والإنتاج: ويقصد بها ابتكار طرق جديدة للتعلم تتناسب مع درجة استعداد الشخص. ومبدأ التحكم والضبط: ويقصد بها إدارة التعلم حيث أن الشخص حين يكون المتحكم الرئيسي في تعلمه، يكون أكثر استعداداً وإقبالا على التعلم. ومبدأ الكفايات الشخصية: وتعني مدى امتلاك الأشخاص للمعارف والخبرات التي تمكنه من التعلم.

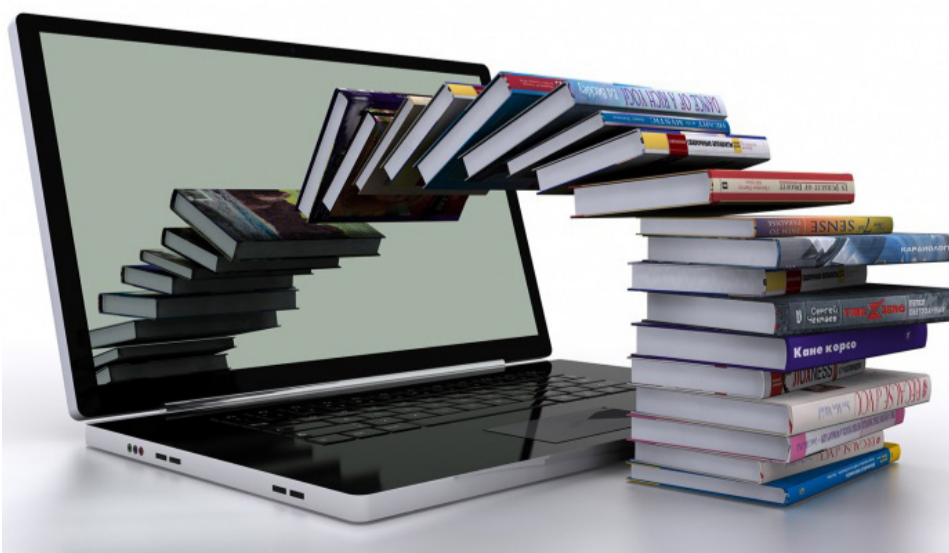
ملخص:
ماذا استفدتم من هذا المقال اخوتي/اتي القارئین/ المتقنين/الكتاب وغيرهم على المستوى الشخصي؟! سألخص لكم ليس نيابة عن حضراتكم في التفكير والتفكير، بل لتبسيط مصطلح جديد لم نألفه في الساحة البحثية والأدبية حول معرفة التصور لمفهوم الاهتداء الذاتي، فهو الانضباط، أي أن تكون منضبطاً، رغم أنك تحت السيطرة. وأن هناك نوعين من الانضباط: الانضباط الخارجي والانضباط الداخلي. أن سلوكيات الأبناء تنبع كثيراً من مفهوم الاهتداء الذاتي، وهو ينطبق أيضاً على أمور حياتنا اليومية والشخصية في قضايا نواجهها، المفكر والمثقف، والكتاب، وعملية التعليم والتعلم، تربية الأولاد، الطالب في المدرسة، المعلم في المدرسة، المدير، المفتش، وغيرهم، لأن التجارب والتعلم لا تقتصر على شخص معين وإنما على كل البشر أياً كانوا، ولم نكن نعلم أنه اهتداء ذاتي. ولا يكفي أن يكون ذهنك متفتحاً، وإنما بحاجة إلى ما فوق الإدراك، فأنت مدرك للأمر، ومدرك لتوابعه، واسقاطاته، وانعكاساته. نفس الكلمة، هي فوق الإدراكي، أنت مدرك Metacognitive أو بتسمية أخرى الانعكاس التأملي Reflective Thinking. فأنت تفكر فيما مضى، وفيما أنت فيه، وفيما سيأتي (لعلكم تتفكرون). ويمكن توصيف الاهتداء الذاتي على أنه، تفاعل، إجراءات بنائية، رقابة ذاتية، تنظيم، سيطرة ذهنية، دافعية وسلوك تقود إلى أهداف تعليمية، ومهارات تنمو وتتطور، ودافعية جوائية وبرآنية، ووسع ذاتي.



لا تهدي من أحببت إن الله يهدي من يشاء». الاهتداء الذاتي Self-Regulated Learning هو اهتداء عام حتى في أمور الحياة، التعلم ليس من نصيب طلاب المدرسة أو الصغار، التعلم هو من نصيب كل البشر. أهمية الاهتداء الذاتي للتعلم: الاهتداء الذاتي للتعلم يُعد أحد الحلول المناسبة لتحقيق جودة التعلم المنشودة فالكل مشارك نشط في عملية تعلمه. أيضاً تساعد على توسيع القدرات العقلية في تخزين واسترجاع البيانات، وتنمي الاستماع والتلخيص والترتيب، وهي مهارات أساسية وضرورية للتعلم. وتسهم في الإحساس بالثقة بالنفس لما يعود عليه الشخص من مهارات طوال مراحل تعلمه. كما يساعد الاهتداء الذاتي للتعلم على تنمية القدرات الأدائية في المواد العلمية من خلال تنظيم مراحل التعلم واتمام كل مرحلة على حدة. مهارات الاهتداء الذاتي للتعلم: من مهارات الاهتداء الذاتي للتعلم مهارة وضع الأهداف ويقصد بها القدرة على وضع أهداف محددة للتعلم، وربط المعرفة السابقة بالحالية ويقصد بها الاستفادة من المعارف السابقة وربطها بالمعرفة الحالية، ومهارة البحث الذاتي عن المادة العلمية أو البحثية أو الأدبية وغيرها من العلوم: ويقصد بها محاولة الوصول إلى معلومات تفيدة في تحقيق المزيد من الفهم والتعمق في شتى العلوم والموضوعات. ومهارة إدارة الوقت: يقصد بها محاولة الشخص تنظيم وقته وجهده وتوزيعهم على مهام تعلمه. ومهارة المراقبة الذاتية للتعلم: ويقصد بها قدرة الأشخاص على مراقبة تعلمه وتقييمه لمراحل تقدمه في التعلم واكتساب المعارف والمهارات. ومهارة الضبط والتنشيط: ويقصد بعملية الضبط قدرة المتعلم على ضبط وقت تعلمه والتركيز على الهدف المحدد لمحاولة إنجازه، كما يقصد بالتنشيط التزود بالمعارف والحقائق التي تفيد الأشخاص في تعلمه. مبادئ الاهتداء الذاتي للتعلم: في ضوء استراتيجيات

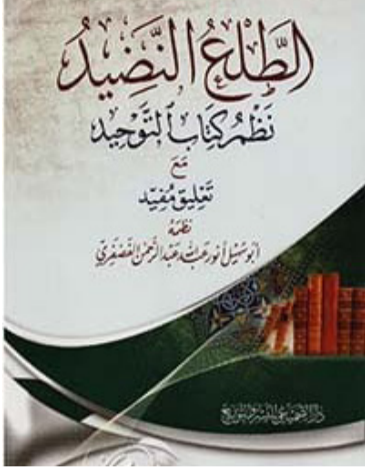
ودافعيتهم وسلوكهم تقود إلى أهدافهم التعلمية و«البيئة السياقية/ تحت سياق وبيئة معينة. (Pintrich, 200, pp. 451-501). نشأ الاهتداء الذاتي للتعلم مع نشأة المدرسة السلوكية في علم النفس والتي حددت ووصفت سلوك المتعلم تجاه تعلمه (نشط - فعال - مميز - بطيء - ضعيف). ويعرف إجرائياً بأنه: عملية نشطة يكون فيها المتعلم مشاركاً نشطاً في عملية تعلمه، يبحث ويحاور ويناقش على حسب ميوله واهتماماته. تعرف مهارات التعلم الذاتي بأنها: مجموعة الطرق والإجراءات التي يسلكها الأشخاص أو المتعلمون أثناء مواقف التعلم المختلفة من أجل تحقيق الأهداف المنشودة، ويمكن قياسها من خلال مقياس مهارات التنظيم الذاتي. التنظيم Organization: هو محور من ال- «Regulated» الاهتداء الذاتي. بينما Organization الانضباط. وهناك نوعان من الانضباط: الانضباط الخارجي والانضباط الداخلي عندما فتننا عن معنى المصطلح Self-Regulated Learning عند أصحاب اللغة وجدنا المعنى هو الاهتداء الذاتي للتعلم، وحتى نوضح الفكرة لمعنى اهتدى هناك آيات تشير إلى هذا المعنى: «لَعَلَّكُمْ تَهْتَدُونَ»، وحتى نوضح أكثر نعطي السيناريو التالي: بيت فيه أب وأم ولهما ولدان، نفس الجينات، نفس التربية، لدينا سلوك الولد الأول، وسلوك الولد الثاني. الولد الأول: يعود من المدرسة، يدخل البيت وقبل تبديل ملابسه وقبل أن يأكل، ينهي واجباته المدرسية، وبعد ذلك يقوم بتغيير ملابسه والأكل، وقبل خروجه يراجع مرة أخرى دروسه. أما الولد الثاني: نفس التربية يُفترض أن يكون مثل أخيه، لكن يعود من المدرسة، يرمي حقيبة، يأكل، ويخرج مسرعاً إلى اللعب، وفي نهاية الليل يذكره الأهل بواجباته المدرسية. ماذا نقول في سياقنا الاجتماعي- الشعبي عن الأول: «الله هادي» «إنك

الاهتداء الذاتي للتعلم Self-Regulated Learning: نجد أن المعنى لهذا المصطلح في المعجم اللغوي «تنظيم» وحتى سنة ٢٠١١-٢٠١٣ لا يوجد مادة في اللغة العربية تتحدث عن هذا الموضوع، فالاهتداء الذاتي، يعتبر موضوعاً جديداً نسبياً، لكن من يبحر في المادة بتوسع أكثر، ثم يفهم ما المقصود بالاهتداء الذاتي للتعلم Self-Regulated Learning، يتأكد أكثر أن ليس المقصود تنظيم، يعني تنظيم الأمور وضبطها، أي ضبط الأمور. عندما ندقق في المادة نفسها أن «تنظيم» Organization ليس هو ذاته {Regulated} إنما شيء آخر تماماً. فكلمة تنظيم Organization موجودة كواحد من مصادر ال-Regulated فمن غير المعقول تسمية كل المسمى باسم جزئي منه. الاهتداء الذاتي للتعلم Self-Regulated Learning هو: مهارات. فإذا كنت فاقدا للمهارات فبالتالي أنت تُضيق الوصلة، فاقد الشيء لا يعطيه، هناك حالة عامة في المجتمع، فعندما يحصل الفرد على الشهادة الأكاديمية يظن أن ذلك سيكفيه كل العمر، لا يقرأ، لا يتتقن على اعتبار أنه أصبح أكاديمياً ومتعلماً وهذا يكفي. وبعد فترة من الزمن يشعر أنه «قديم» بتعبير بسيط: «إذا انقطع المثقف عن التعلم فماذا بقي منه؟ فهو لا يصلح أن يكون مثقفاً من مبدأ: «اطلب العلم من المهد إلى اللحد». طالب العلم لا يشبع من العلم. مفهوم الاهتداء الذاتي للتعلم SRL (الاهتداء الذاتي للتعلم) هي مهارات تنمو وتتطور، هو اختصار المصطلح: Self-regulated learning ويمكن أن يعرف على الشكل التالي: «تفاعل إجراءات بنائية أشخاص ينصبون أهداف لتعلمهم ويميلون إلى الرقابة الذاتية». ينظمون ويتحكمون في السيطرة الذهنية



تعرف عليها أكثر «كيرالا» الهندية:

زودت العالم العربي بعلماء الفقه والأدب البارزين



قصيدة رثاء شهيرة كتبها الشاعر الهندي كامارناشان عام ١٩٠٧. بالإضافة إلى مختارات من شعر «يا الله» التي ترجمتها ميود مولوي كتيادي بعد اعتناق الشاعرة ثريا الإسلام، كما ترجم الشاعر الإماراتي شهاب غانم ديوانها إلى العربية بعنوان «رنين ثريا». ورواية «مثل ترنيم» التي ترجمها المصري محمد عيد إبراهيم.

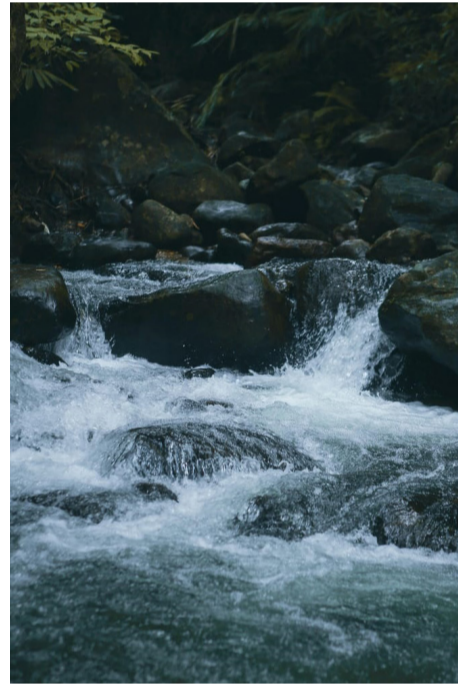
تجسد هذه الترجمات التفاعل الثقافي بين العالم العربي والهندي، وتساهم في تعزيز الفهم المتبادل.

إن أهل كيرالا يتمتعون بكرم الضيافة ويمتازون بحسن استقبالهم للزوار، حيث يعكس ذلك روح التفاعل الثقافي الذي يعيشونه، ويمكن القول إن كيرالا أسهمت بشكل كبير في تعزيز التبادل الثقافي مع العالم العربي، وازدهرت اللغة العربية بفضل حركة الترجمة ومساهمات العلماء الهنود، خاصة من منطقة مليبار. ولا تزال عبقرية أهل كيرالا في اللغة والفكر تتجلى في شتى الفنون، مما يحقق أثراً عميقاً في الثقافة الإسلامية والعربية

الذي ألف أكثر من ثلاثين كتاباً بالعربية في مجالات الفقه والتفسير والنحو وغيرها. يُدرّس حالياً في السعودية، ومن أشهر كتبه «الشرح الثري على ثلاثيات الفضري» الذي يتناول القواعد النحوية. كما له كتاب في العقيدة بعنوان «الطلع النضيد نظم كتاب التوحيد مع تعليق مفيد» وهو نظم لمتن كتاب التوحيد ومسائله للإمام المجدد محمد بن عبد الوهاب، ويحتوي على تعليقات مفيدة ونظم مختصر للكتاب. وهناك أيضاً الشيخ حمزة عبد الله المليباري، أستاذ مشارك في كلية دراسة العربية والإسلامية في دبي، الذي كتب «الموازنة بين المتقدمين والمتأخرين» مرجع مهم في علوم الحديث.

ساهمت حركة الترجمة في تعزيز التبادل الثقافي، حيث تمت ترجمة العديد من الأعمال المليالية إلى العربية. على سبيل المثال، «رواية «شمين» التي ترجمها الدكتور محي الدين الآلوئي وحازت على جائزة أكاديمية الآداب الهندية عام ١٩٦٧، و«قصيدة «الزهرة الساقطة» التي ترجمها السيد أبوبكر نانمندا، وهي

المجاهدين» و«فتح العين» وهو مرجع مهم في المذهب الشافعي. كما



كتب الشيخ محي الدين الوائي كتاباً قيماً عن تاريخ الهند بعنوان «الدعوة الإسلامية في شبه القارة الهندية». تمتد إسهامات كيرالا لتشمل العلماء المعاصرين الذين أثروا الفكر العربي، مثل الشيخ أنور عبد الله الفضفري،

من التفاعل بين الثقافات والعلوم. تعكس هذه البقعة من الأرض تنوعاً ثقافياً فريداً، إذ زودت العالم العربي بعدد من العلماء البارزين الذين تركوا بصمات واضحة في مجالات الفقه والأدب. يتميز أهل كيرالا بشغفهم بالمعرفة، مما أتاح لهم تقديم إسهامات قيمة في الدراسات الإسلامية واللغوية. من خلال حركة الترجمة النشطة، تمكنت كيرالا من تجسير الفجوة بين الثقافتين العربية والهندية، مما أسهم في تعزيز الفهم المتبادل وتعميق الروابط الثقافية.

قدمت كيرالا العديد من العلماء البارزين في مجالات الفقه والأدب العربي، مما أسهم في إثراء الثقافة العربية. ومن هؤلاء العلماء، الشيخ زين الدين المخدوم الكبير، الذي اشتهر بشروحاته القيمة على «ألفية ابن مالك» وأعماله في النحو مثل «تحفة لابن الوردي». والشيخ زين الدين المخدوم الصغير، مؤلف «تحفة

خاص بإشرافه
كتب أبو حماد ناصر.
باحث وأكاديمي هندي

«لله درك أنت أوتيت العلى
فلقد جملت طبيعة يا كيرالا
من غابة هي من مناظر أجمل
تستقبل الزوار مع بشر حلا»
(الشاعر الهندي ن. ك. أحمد المولوي
من «قصيدة خير الله»)

تجسد هذه الأبيات مشاعر الفخر والاعتزاز بكيرالا، تلك الأرض التي تجمع بين جمال الطبيعة وكرم الضيافة، ولذا فالشاعر يبرز جمال كيرالا الطبيعي ويعكس الروح الترحيبية التي تتميز بها أهلها، مما يجعلهم نقطة تلاقي للثقافات المختلفة. إن كيرالا ليست مجرد موقع جغرافي؛ بل هي رمز للتفاعل الثقافي والإنساني، حيث احتضنت اللغة العربية بشكل خاص، وأصبحت ساحة للمعرفة والإبداع، مما ساهم في تعزيز مكانتها بين الثقافات المتنوعة.

تعد كيرالا واحدة من أبرز المناطق التي أسهمت في إثراء الثقافة العربية، حيث تتمتع بتاريخ طويل





نفلاء بنت علي القاضي
خريجة كليات الشرق العربي

لزيادة حصيلته اللغوية، ويكون ذلك من خلال القراءة أو الاستماع ومجالات التثقيف واسعة يمكن البدء بما يميل له الطفل وقد تبدأ من عالم الحيوانات فيتعرف على أسماءها ونوعية أكلها ونمط عيشها، ثم التعرف على أسماء الصحابة ودورهم مع النبي صلى الله عليه وسلم، ثم الانتقال لمستوى أعلى بالتعرف على أسماء الدول والعواصم، وغير ذلك. المهم أن يتم ذلك في جو ممتع خال من أسلوب الأمر والضغط، كما يُفضل أن يثري المعلم طلابه ولا يتقيد بالمعلومات المكتوبة بالمنهج.

تعزيز المهارات الفنية والأكاديمية:

إذا كان الطفل يعاني من ضعف في مستواه الدراسي نبحث عن جوانب القوة ونعززها فمثلاً: إذا كانت لديه مشكلة في مهارة القراءة ومستواه جيد أو متميز في الرياضيات نطلب منه شرح مسألة للطلاب فهذا السلوك بالذات يعمل على زيادة ثقته بنفسه ويشعره أن لديه ما يُفيد الآخرين فيه، كما للمهارات الفنية أثر يستحق الاهتمام كأن يُعزز المعلم مهارة الرسم لدى الطالب كما تعزز الأم هذه المهارة وتحتفظ برسوماته وتعلقها بمكان بارز في البيت أو تُشاركها أصدقاءه على مواقع التواصل الاجتماعي.

ختامًا:

يظل الآباء يشعرون بالقلق بسبب ضعف الطلاب أكاديمياً وفشلهم المتكرر ويسعون لتحقيق النجاح الأكاديمي، ولكن يجهلون الدوافع والمهارات النفسية التي لو تم تعزيزها ستزيد الدافعية نحو التعلم كمعالجة الخجل والخوف والحزن ومستوى الثقة وإدراك طريقة التعامل السليمة مع جميع الفئات.

المراجع:

- عبد الحليم، أحمد. (٢٠٠٨). الفروق في مستوى تقدير الذات لدى طلبة جامعة مؤتة تلغ لتغيرات الجنس والتخصص والمستوى الدراسي. مجلة العلوم التربوية والنفسية. مج ٩، ع ١.
- القاضي، نفلاء (٢٣ يونيو ٢٠٢٢). الأساليب التربوية لمواجهة بعض المشكلات النفسية والسلوكية لذوي صعوبات التعلم. قناة طاقات وهمم. <https://youtu.be/ONFkICG1Aqs?feature=shared>. nafila_alqadi@ -

ضعف تقدير الذات عند ذوي صعوبات التعلم

دقيقة واحدة سيواجه عدد من الطلبة لم يتمكنوا من حله فيبدأ الطلبة بمقارنته أنفسهم بأقرانهم بشكل سلبي يؤثر على تقديرهم لذواتهم.

وبعد التعرف على بعض العوامل المسببة لتدني تقدير الذات سنعرض أهم أساليب تنمية تقدير الذات عند ذوي صعوبات التعلم وقد تتناسب هذه الأساليب مع بعض الظروف المشابهة كانخفاض التحصيل وإهمال الطلاب

أساليب تنمية تقدير الذات:

الإيمان بفردية الطالب:

لكل طفل شخصيته المختلفة عن الآخرين ولكل طالب قدراته الخاصة وطريقته للتعامل معه ولتدريسه، إن لم نؤمن بفردية الطفل فلن يكون هناك أي أهمية لأنماط التعلم والذكاءات المتعددة، فلا يصح أن تقول الأم أنا أتعامل مع جميع أبنائي بنفس الطريقة ولا يمكن أن يستخدم المعلم نفس الاستراتيجية مع جميع الطلبة.

الإشباع العاطفي:

من المهم أن يتم إشباع الطفل عاطفياً بالعبارات المحببة له (أحبك، أنا فخور بك، إني أفقدك.. وغيرها) كما يلزم أن يُشبع الأطفال عاطفياً عن طريق الحضان والقبلة ومسك اليد عند الحديث ليشعر بالأمان.

الإشراك في تحمل المسؤولية:

يجب أن يكون في كل بيت قوانين يتخللها مهام يختارها الأبناء ويؤدونها مثل: (ترتيب الغرفة- تجهيز المائدة- شراء السلع- إدارة المصروف) وتُسند له بالفصل مهام أيضاً يتم تدويرها على الطلاب ولا يستثنى منها أحد؛ ليشعر الطالب بأن له دور مهم وأساسي في المنزل والفصل تشعره بقيمته.

تنمية ثقافته:

على الأسرة تعريض الطفل لأكثر قدر من الكلمات

كأن تتحدث الأم مع إحدى بناتها المجتهدة وتخرج معها ولكن لا ترغب بالحديث مع الأخرى المقصرة أو ذات الأداء المنخفض.

العنف (الحسي والمعنوي):

يُمارس المربين صوراً عديدة من العنف الحسي المتمثل بالضرب وتخريب الممتلكات بحجة التأديب والتربية وهذا النوع من السلوك لا يُمث للتأديب بصلة، ولا يحد من السلوك غير المقبول، أما العنف المعنوي قد يكون أقسى وأطول أثراً من العنف الحسي و المتمثل بالعبارات الجارحة والانتقاد اللاذع المستمر على الخط وطريقة الكتابة، وطريقة اللبس أو الأكل أو أسلوب الكلام مع الآخرين.

الاعتمادية:

الطفل الذي ينشأ معتمداً على أبويه أو أحد إخوته ولا يستطيع أن يستقل بنفسه ويعتمد عليها باختيار اللباس والألعاب أو ترتيب الجدول المدرسي أو حتى في أداء الواجبات المدرسية، سيؤثر ذلك على شعوره بالفشل وعدم تقديره لذاته لأنه لم يستطع القيام بدوره تجاه احتياجاته الخاصة.

ثانياً المعلم:

لغة الجسد:

الطالب من مرحلته الابتدائية يتأثر بلغة الجسد ويفهمها ويعرف من خلالها مستوى تقبل المعلم له ومدى رغبته بالمشاركة معه كما يتأثر سلباً بردة فعل المعلم تجاه إجابته الخاطئة أو سلوكه العفوي ويدرك تماماً اختلاف لغة الجسد عند الاتجاه للحديث مع طالب آخر وهنا يتساءل عن سبب الفرق.

عدم الاهتمام بالفروق الفردية:

يفتقد بعض المعلمين أهمية مراعاة الفروق الفردية فعندما يتم اختيار طالب ليحل مسألة على السبورة تفوق قدراته، سيعرضه ذلك للحرز والفشل، وعندما يطلب المعلم حل نشاط خلال

إن أكثر ما يتسم به أطفال ذوي صعوبات التعلم نفسياً «انخفاض تقدير الذات» وذلك بسبب الفشل المتكرر وشعورهم المستمر بالحزن عند ضعفهم مقارنةً بزملائهم، فما المقصود بتدني تقدير الذات؟ وهل هناك علامات يُمكننا من خلالها التعرف ما إذا كان الطفل يشعُر بانخفاض في تقديره لذاته أو لا؟

مفهوم الذات هو الصورة التي يرى فيها الفرد نفسه، وعلى أساسها ينمي قدراته، ويستغل إمكانياته، وهي مطلب أساسي في عملية التعليم؛ لأن كلما كان لدى الفرد مفهوم ذات مرتفع كانت له القدرة على التحصيل الدراسي بصورة أكبر، وتجاوز الصعوبات في العملية التعليمية، ويتكون مفهوم الذات عادةً من النواحي النفسية والشخصية والانفعالية والاجتماعية، وتمثل صعوبات التعلم أحد العوائق في التحصيل الأكاديمي المرتفع. (عبد الحليم، ٢٠٠٨)

أما العلامات التي يمكن الاستدلال بها أن الطالب يشعر بتدني في تقديره لذاته:

- رفض مشاركة الآخرين، والانسحاب من الكثير من التجمعات وتفضيل البقاء منفرداً.
- الرسومات: يتمكن المختصين من تفسير رسومات الأطفال والوصول لشعورهم الداخلي.
- الحوار مع الطالب: سؤاله عن شعوره وماذا يحب وما يكره، هل تحب مادة الرياضيات مثلاً؟ وما السبب؟ قد يُعبر عن حبه لمعلم وعدم محبته لآخر والسبب قد يكون سوء المعاملة.

هناك عوامل ساهمت في انخفاض مستوى تقدير الذات أولاً الأسرة

طبيعة العلاقات داخل محيط الأسرة:

كثير من الدراسات أثبتت أن وجود الطالب لدى أبوين منفصلين يؤثر ذلك على تقديره لذاته وذلك بسبب استمرار الشعور بالحزن والوحدة، كما أن لعلاقات الأسرة المتوترة والشجار المستمر بين الأبوين أو بين الإخوة له تأثير سلبي على مستوى احترام الذات.

المستوى الاقتصادي:

لكل أسرة دخلها المحدد ولكن إذا كان الدخل لا يفي بالحاجات الأساسية وتلبية الرغبات قد ينعكس ذلك على صحة الطفل من جهة ومظهره الشخصي من جهة أخرى، فإذا كان مظهر الطالب غير مناسب فلن يجد قبولا من قبل الأقران ويتم رفضه فينعكس ذلك سلباً على تقديره لذاته.

اختلاف معاملة الوالدين:

قد ينشأ بعض الطلاب في أسرة تُفضل الابن الذكر على الأنثى فيتم تلبية احتياجات الابن وتقديم رغباته على رغبات إخوته، كما تختلف معاملة الأب القاسي عن الأم اللينة المرنة أو العكس، وقد تختلف معاملة الأبوين للإخوة من نفس الجنس



عرض كتاب:

مهارات التفاوض « فن التأثير في الآخرين » لمؤلفه د. النقراشي

خاص بإشراق:



عائشة الببيرق
كاتبة وتربوية إماراتية

المنهج الخفي وأثره في سلوك الأبناء

في عصر السرعة والتطور ومواكبة كل ما هو جديد في شتى المجالات التي جعلت دور التربية من أهم الوسائل والطرق التي تبني أفراد وعقول المجتمع في المستقبل كونها الأساس والركيزة التي تعتمد عليها الدول لتواصل مع العالم وترجمة الأهداف والاتجاهات الخاص بها.

والتربية المدرسية هي التي تتم في إطار المؤسسات المدرسية، حيث ينتظم الطلاب حسب أعمارهم في صفوف ومراحل متعاقبة: المرحلة الابتدائية، ثم المرحلة المتوسطة، ثم المرحلة الثانوية ثم مرحلة التعليم العالي.

كل مرحلة من هذه المراحل تهدف إلى إعداد المتعلمين للمرحلة التي تليها، ويتسم التعليم هنا بالتنظيم وفق قواعد مقننة في الدراسة والتقييم وممارسة الأنشطة التربوية وغيرها.

فالمدرسة بيئة تربوية تزود التلاميذ بالعديد من الخبرات التربوية التي تتم تحت إشرافها لإكساب التلاميذ مجموعة من المعلومات، والمهارات، والاتجاهات المرغوبة، وهو ما يعرف بالمنهج، وهنا أجد نفسي أمام مجموعة من التساؤلات، على سبيل المثال:

ما الشيء الذي تعلمته في المدرسة خارج المنهج المدرسي؟ فكان الرد على التساؤلات: تعلمت التكيف مع الحياة من خلال الآخرين في جماعة في فضاء محدد، كذلك تعلمت كيف أفضي الوقت، أو كيف أحتمل أحكام الآخرين، والحذر من الآخرين، وأن أتجنب العنف وأدافع عن نفسي، ألا أفقد الكرامة والمكانة، أن أؤدي أدواراً مختلفة في التفاعل مع الآخر، أن أتخفى في قناع وأخفي مشاعري، أن أدرك التباين القائم بين الناس، أن أتخذ موقفاً وأدافع عن النفس، أن أنظم الجهد والأفعال وأضبط السلوك، تعلمت كيف أحقق النجاح العملي، وكيف أخدم وأغش وأحتال، وكيف أعمل وأقدر العمل، كيف أضبط نفسي وأوجه سلوكي دون صراخ، التعاون والتضامن مع الآخر، احترام الآخرين وتقدير الاختلاف القائم بين الناس، تعلمت المداينة والمدح والإطراء، تعلمت التمرد والثورة، تجاوز الحدود والعادات، تعلمت الصبر والتحمل، أن أكون مطواعاً وأن أقوم بأعمال دون رغبة، تعلمت الاستغراق في الجماعة وأن أكون كالآخرين، أن أعترف على الذات، أن أحلم وأنا في الصف دون أن أتعلم، تعلمت الاختيار بين عدة خيارات، وأن أجد لنفسي وسطاً حياتياً مناسباً، وأن أتدبر أمرى، التفكير في أنه يتوجب علي أن أكون جيداً، أو أن أكون الأفضل في مواجهة المواقف الصعبة والاستمرار في الوجود، أن أحمي نفسي وأدافع عنها، وأن أصرخ في لحظات الصمت، وأن أكتشف الجمال، الخضوع والامتثال للنظام، أن أقدر نفسي ولا أبخسها حقها، وأن أنظم الزمن والوقت، أن أدرك الترتيب الاجتماعي، أن أكون مستقلاً، أن أمارس اللعب. ويعرف بأنه الرسالة التي لا تمحى، وغالباً ما تكون رسالة لا شفوية، فالشخص يأخذ هذه الرسالة من حدث أو تجربة.

رسالة المنهج الخفي قد تكون غير مكتوبة، حيث إن المنهج الخفي يمكن اعتباره نقل الخبرات التعليمية التي يروج لها المدرس والمدرسون من خلال ممارساتهم التي ليست بالضرورة التزامات مكتوبة أو مقصوداً، لذلك لا بد من الحرص على تنمية الوازع الديني القائم على الوسطية لدى الطلاب ليشكل لديهم المعيار الذي على أساسه يضبط الطالب سلوكه وضرورة القيام بدورات تدريبية للمعلمين لتوعيتهم بخطورة المنهج الخفي حيث لو أهمل أو تجاهل المعلم السلوكيات الحسنة وتركيزه على السلبيات في شخصيته التي تنقل لطلاب بشكل غير مباشر وتؤثر في إرباك التعليم وبالتالي توجه الطلاب لهدم المجتمع، والتخريب لذلك لا بد من المتابعة الدائمة والحرص على اكساب الطالب المهارات والثقافة التي تطورهم في بناء أنفسهم ومجتمعهم بطرق آمنة وهادفة وتتماشى مع المناهج التعليمي .



ومبادئ التفاوض، وكيفية إدارته كمشاط، واستراتيجياته وتكتيكاته وسلوكياته المختلفة، كما يهدف الكتاب إلى معاونة الممارسين الفعليين للتفاوض في الحياة العملية أو الذين يرغبون في ممارسة الأداء التفاوضي على اكتساب المهارات المختلفة اللازمة لزيادة فعالية التفاوض على اختلاف أنواعه.

أو بين الإدارة والعمال ونقاباتهم، بل يمتد ليشمل التفاوض مع العملاء في السوق، ومع الموردين والمنافسين، والأجهزة الحكومية، والأجهزة المحلية وغيرها.

وفي ضوء ما تقدم فيأتي هذا الكتاب بعنوان مهارات التفاوض « فن التأثير في الآخرين » والذي يهدف إلى تزويد القارئ بالمعارف الحديثة التي تتعلق بمفهوم وخصائص

نقدم لكم خلال هذه السطور ملخص كتاب مهارات التفاوض « فن التأثير في الآخرين »

تأليف: د. أسامة محمود النقراشي أستاذ إدارة الأعمال المساعد بالكليات، الذي يعد من الكتب المهمة في هذا الشأن: إن التفاوض لا يعني فقط تلك العملية الرسمية التي من خلالها يجلس المتفاوضون حول مائدة المفاوضات للحوار والمناقشة لموضوع أو قضية متنازع عليها، بل هو نشاط يومي غير رسمي يقوم به كل فرد منا وذلك كلما حاولنا الحصول على احتياجاتنا من الآخرين. وفي نفس الوقت فإن التفاوض هو عملية منظمة ورسمية تتم بين المنظمات، وبين المنظمات والأفراد، وبين الإدارات، وبين الدول، ومن ثم فإنها تنفرد بخصائص معينة، وتحكمها مبادئ محددة.

فالتفاوض يعتبر من المجالات الهامة التي ترتبط بأعمال وأنشطة الإدارة. فالمدبر الناجح هو مفاوض ناجح. ولا يقتصر التفاوض في المنظمات المعاصرة على التفاوض الإداري بين الإدارة والمؤوسين

مواصلة جلسات «أساسيات التحكيم ومهارات الترافع»

وطالبات البكالوريوس في زيارة الأدلة الجنائية



بتطبيقاته العملية
عداد المحام والمحكم:
عبدالمعطي الفهيد



إبراهيم الطلاسي - إشراق

وكانت الكلية أقامت أولى جلساتها التدريبية لدورتي «أساسيات التحكيم، ومهارات الترافع وإبداء الدفوع» قدمها كل من الدكتور منصور المنصور والدكتور فهد الرفاعي.

إلى ذلك قامت طالبات البكالوريوس بكلية الحقوق شعبة مقرر «الأحكام العامة للجريمة والعقوبة» بزيارة الإدارة العامة للأدلة الجنائية حيث تم الاطلاع على إدارات مسرح الحادث، والبصمات، والجرائم المعلوماتية، وذلك لربط الجانب النظري بالجانب العملي.

تواصل كلية الحقوق جلساتها التدريبية لدورتي «أساسيات التحكيم، ومهارات الترافع وإبداء الدفوع» التي تقيمها على مسرح الكليات بمشاركة كلا من المحامي والمحكم المعتمد محمد بن عبدالرحمن الفهيد الذي قدم الجلسة الثانية، والمحامي والمحكم المعتمد ناصر بن عبدالرزاق الديجي للجلسة الثالثة.

عم الختلان في ذمة الله

فجع عميد كلية الدراسات التطبيقية الأستاذ الدكتور خالد بن عبدالله الختلان بوفاة عمه رحمه الله، أسرة صحيفة إشراق وهيئة التدريس ومنسوبي الكليات تتقدم إلى الأستاذ الدكتور خالد بن عبدالله الختلان بأحر التعازي، سائلين الله أن يتغمد الفقيد بواسع رحمته ورضوانه، ويسكنه فسيح جناته، وإنا لله وإنا إليه راجعون.



قسم إدارة الأعمال يشارك في ملتقى دولي بالجزائر

شارك كل من عضوي هيئة التدريس في قسم إدارة الأعمال، الأستاذ الدكتور عماد الدين المصباح، والدكتور مصطفى المقدم، في أعمال الملتقى الدولي الذي نظمه مختبر الجغرافيا الاقتصادية والتبادل الدولي في المركز الجامعي لتبليزة بالجزائر. وجاءت مشاركتهما من خلال تقديم بحث علمي بعنوان: "التجارة الخارجية في عصر التكنولوجيا المالية: فرص وتحديات الابتكار".

وانعقد الملتقى تحت شعار: "تطوير تقنيات التجارة الخارجية لدى البنوك في ظل التكنولوجيا المالية"، وشهد حضوراً واسعاً من الباحثين والأكاديميين من مختلف الدول، الذين ناقشوا سبل تعزيز دور التكنولوجيا المالية في تحسين كفاءة التجارة الخارجية، ودورها في دعم النمو الاقتصادي العالمي. تأتي هذه المشاركة ضمن جهود قسم



إدارة الأعمال في تعزيز حضور أعضائه في مناقشة القضايا الاقتصادية والتجارية على الساحة الأكاديمية الدولية، والمساهمة ذات الصلة بالتطورات الحديثة.



د. سامي الزهراني

رحلة التعلم المستمر: كيف تبقى على طريق النمو بعد التخرج

تخيل أن حياتك هي رحلة مستمرة لا تتوقف عند محطة معينة، وأن شهادة التخرج ليست سوى بداية طريق جديد مليء بالتحديات والفرص. الكثير من الخريجين يعتقدون أن التعلم ينتهي بمجرد استلام الشهادة، ولكن الحقيقة هي أن الحياة في عالمنا المعاصر تتطلب عقلية التعلم المستمر. في هذا المقال، سنستعرض لماذا يجب أن تكون رحلة التعلم جزءاً لا يتجزأ من حياتك، وكيف يمكنك الاستمرار في النمو والتطور بعد التخرج. لماذا يعتبر التعلم المستمر ضرورة؟

إن العالم المهني يتغير بسرعة مذهلة، ومع التقدم التكنولوجي والتغيرات الاقتصادية المستمرة، تتطلب الوظائف اليوم مهارات ومعارف جديدة قد تكون مختلفة تماماً عما تعلمته في الجامعة. إذا توقفت عن التعلم، فأنت تخاطر بفقدان القدرة على التكيف مع هذه التغيرات وتفويت الفرص المتاحة.

على سبيل المثال: ستيف جوبز، مؤسس شركة آبل، لم يتوقف يوماً عن التعلم رغم نجاحاته الكبيرة، وكان دائم البحث عن طرق جديدة للابتكار. إيلون ماسك، الرئيس التنفيذي لشركات مثل تسلا وسيبس إكس، يعتبر نفسه «طالباً مدى الحياة»، حيث يعتمد على القراءة المستمرة والاستفادة من المعرفة الجديدة لتطوير أفكاره ومشاريعه.

كيف تستمر في التعلم بعد التخرج؟

- الدورات التدريبية وورش العمل: الدورات التدريبية هي وسيلة رائعة لاكتساب مهارات جديدة أو تعزيز ما تعرفه بالفعل. هناك العديد من الدورات المتخصصة التي يمكنك الالتحاق بها سواء كانت في مجالك الحالي أو في مجال جديد ترغب في استكشافه.

- التعلم عبر الإنترنت: مع انتشار الإنترنت، أصبح بإمكانك التعلم من أفضل الجامعات والمدرسين حول العالم وأنت في منزلك. منصات مثل Coursera وUdemy وLinkedIn Learning تقدم مجموعة واسعة من الدورات في مختلف التخصصات. يمكنك اختيار دورات قصيرة لتطوير مهارات محددة أو برامج متكاملة للحصول على شهادة.

- القراءة والمطالعة: القراءة هي واحدة من أسهل وأرخص وسائل التعليم المستمر. يمكن للكتب أن تقدم لك رؤية عميقة وتجارب جديدة. حاول قراءة كتاب واحد على الأقل كل شهر في مجالك أو في موضوع جديد يثير اهتمامك.

- الاستفادة من الشبكات المهنية: لا تقتصر عملية التعلم على الدورات والكتب فقط، بل يمكنك التعلم من خلال التفاعل مع الآخرين في مجالك. شارك في الفعاليات والمؤتمرات، وانضم إلى مجموعات مهنية على وسائل التواصل الاجتماعي، وتواصل مع الخبراء في مجالك. نصائح عملية لتبني عقلية التعلم المستمر:

- تحديد أهداف واضحة: قم بوضع خطة سنوية لتعلم مهارة جديدة. على سبيل المثال، يمكنك تعلم لغة جديدة، أو اكتساب معرفة في مجال تقني مثل تحليل البيانات أو التسويق الرقمي.

- المرونة والانفتاح: لا تخف من تعلم أشياء جديدة خارج نطاق تخصصك. قد تجد في بعض الأحيان أن المهارات المكتسبة من مجال آخر تضيف قيمة لعملك الأساسي.

- التعلم من الأخطاء: لا تعتبر الفشل نهاية الطريق، بل هو فرصة للتعلم والنمو. حاول تحليل أخطائك واكتشاف الدروس التي يمكنك الاستفادة منها في المستقبل.

رحلة التعلم لا تنتهي أبداً. تذكر دائماً أن التعلم المستمر هو استثمار في نفسك، وأنه السبيل الوحيد لمواكبة التغيرات السريعة في العالم المهني. لا تتوقف عن السعي لاكتساب المعرفة الجديدة، وكن دائماً على استعداد لتحدي نفسك والخروج من منطقة الراحة. رحلتك في التعلم لا تنتهي بشهادة التخرج، بل تبدأ بها.

ابدأ اليوم في وضع خطتك الخاصة للتعلم المستمر، واجعل من نفسك طالباً مدى الحياة. فالعالم مليء بالفرص التي تنتظر من يملك الشغف والتصميم لمواصلة النمو والتطور.

وطلبة إدارة الأعمال يزورون البنك المركزي السعودي



ويضطلع بدور محوري في تحقيق الاستقرار المالي من خلال تنظيم السياسة النقدية، إصدار العملة الوطنية، والإشراف على البنوك وشركات التأمين. كما يساهم في تعزيز الاقتصاد الوطني عبر مراقبة أداء القطاع المالي وضمان تحقيق أعلى معايير الشفافية والكفاءة.

ومراحل تطورها، مما أتاح لهم فرصة لتعميق فهمهم للدور الحيوي الذي يلعبه البنك المركزي في الاقتصاد الوطني. والبنك المركزي السعودي هو الجهة المسؤولة عن تنظيم القطاع المالي في المملكة، تأسس عام ١٩٥٢ ويعد أحد أهم المؤسسات المالية في المملكة.

من جهة أخرى نظم نادي إدارة الأعمال زيارة لعدد من طلبة قسم إدارة الأعمال إلى البنك المركزي السعودي، بهدف التعرف على مهام البنك وأهدافه وآلية عمله. وتضمنت الزيارة جولة في متحف العملات، حيث اطلع الطلبة على تاريخ العملة السعودية

«أساليب التعليم المبني على نواتج التعلم» في ورشة عمل

إشراف - الكليات



وفي ختام الورشة، عبّر القائمون على التنظيم عن شكرهم وتقديرهم للمحاضرين والمشاركين، مؤكداً على استمرار المركز في تقديم برامج تدريبية متميزة تهدف إلى رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس وتحسين جودة التعليم.

نظم مركز التنمية الإدارية وخدمة المجتمع ورشة عمل بعنوان «أساليب التعليم المبني على نواتج التعلم» وذلك في إطار خطته للتطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس.

وشارك في تقديم الورشة كل من الأستاذ الدكتور خالد السبيعي، والدكتورة البندري الرشود، والدكتورة أسماء بن عتيق، حيث استعرضوا خلالها مفاهيم التعليم المبني على نواتج التعلم، وأهمية هذه الأساليب في تطوير العملية التعليمية وتحقيق الأهداف الأكاديمية المأمولة.

وهدفت الورشة إلى تعزيز مهارات أعضاء هيئة التدريس في تطبيق أساليب تعليمية تركز على تحقيق نتائج تعليمية فعّالة للطلاب.

وحظيت الورشة بتفاعل إيجابي من الحضور، حيث قدّم المشاركون مداخلات مثمرة وأسئلة بناءة حول كيفية تطبيق هذه الأساليب في مقرراتهم الدراسية.

